

Prepoznavanje i prevencija zlostavljanja dece



Nosilac projekta:

Univerza v Ljubljani, Pedagoška fakulteta, Kardeljeva ploščad 16, SI – 1000 Ljubljana

Partneri na projektu:

European Forensic Agency d.o.o. Beograd - Vračar, Petrogradska 4/2, RS – 11000 Beograd

Osnovna škola Svetozar Miletić, Nemanjina 25, RS – 11080 Beograd

Hrabri telefon, Trg svibanjskih žrtava 1995. br 2, HR – 10000 Zagreb

Dječji Vrtić Drniš, Antuna Mihanovića 2, HR - 22320 Drniš

PROGRAM OSPOSOBLJAVANJA DIREKTORA PREDŠKOLSKIH USTANOVA ZA POSTUPANJE U SLUČAJEVIMA SUMNJE NA NASILJE NAD DECOM U VANPREDŠKOLSKOM OKRUŽENJU

Cilj edukacije jeste da se direktori u predškolskim ustanovama upoznaju sa pojmom nasilja nad decom u okruženju izvan ustanove, njegovim indikatorima i posledicama, kako bi se osposobili za što pouzdanije prepoznavanje dece koja trpe ovu vrstu nasilja, efikasno pružanje adekvatne institucionalne pomoći i zaštitu zlostavljane dece i postali svesni značaja svoje nezamenljive uloge u tom procesu.

Sadržaj

Modul 1: Nasilje nad decom izvan predškolske ustanove	5
1.1. Istorijski razvoj	6
1.2. Zlostavljanje dece - određenje pojma	6
1.3. Zbog čega ovu temu radimo sa vama a ne tiče se nasilja u predškolskoj ustanovi?	7
1.4. Vanpredškolska okruženja u kojima dolazi do nasilja nad decom	8
1.4.1. Nasilje nad decom u sistemima socijalne zaštite i pravosuđa	8
1.4.2. Nasilje nad decom u društvenoj zajednici	8
1.4.3. Nasilje nad decom u kući i porodici	9
1.5. Tradicionalni oblici nasilja nad decom	10
1.5.1. Fizičko zlostavljanje deteta	11
1.5.2. Emocionalno (psihičko) zlostavljanje	11
1.5.3. Seksualna zloupotreba deteta	12
1.5.4. Zanemarivanje i nemarno postupanje sa detetom	13
1.5.5. Komercijalna ili druga vrsta eksploatacije deteta	13
1.5.6. Ekonomsko nasilje nad detetom	14
1.5.7. Vršnjačko nasilje	14
1.6. Digitalno nasilje	16
1.6.1. Kako se ponašaju naša deca u digitalnom okruženju (Milovidov, 2020)	16
1.6.2. Određenje pojma digitalno nasilje	19
1.6.3. Poređenje tradicionalnog i digitalnog nasilja	20
1.6.4. Oblici digitalnog nasilja	23
1.6.5. Vrste rizika na internetu	27
Modul 2: Indikatori zlostavljanja dece	29
2.1. Prepoznavanje znakova nasilja nad decom	29
2.2. Opšti indikatori nasilja nad decom - zajednički svim oblicima zlostavljanja:	30
2.3. Fizičko zlostavljanje deteta	31
2.3.1. Karakteristike roditelja koji fizički zlostavlja svoje dete	31
2.3.3. Specifični bihevioralni indikatori fizičkog zlostavljanja dece:	32
2.4. Psihičko (emocionalno) zlostavljanje deteta	34
2.4.1. Karakteristike roditelja koji psihički (emocionalno) zlostavlja svoje dete	34

2.4.2. Indikatori psihičkog (emocionalnog) zlostavljanja dece:.....	34
2.5. Seksualno zlostavljanje deteta	35
2.5.1. Karakteristike roditelja koji seksualno zlostavlja svoje dete.....	35
2.5.2. Indikatori seksualnog zlostavljanja dece.....	36
2.5.3. Indikatori mogućeg seksualnog zlostavljanje male dece i odojčadi.....	37
2.6. Prepoznavanje digitalnog nasilja	37
2.6.1. Koje veštine treba razviti kod dece da bi prepoznali digitalno nasilje?	38
2.6.2. Kako odrasli da prepoznaju da je dete žrtva nasilja u digitalnom okruženju	38
Potencijalni indikatori digitalnog zlostavljanja	38
Modul 3: Kratkoročne i dugoročne posledice izloženosti dece nasilju	38
3.2. Posledice psihičkog (emocionalnog) nasilja	40
3.4. Posledice zanemarivanja	41
3.5. Posledice digitalnog nasilja	43
Modul 4: Razgovor sa roditeljima.....	46
Modul 5: Zakonodavni okvir i međusektorska saradnja	48
Modul 6: Uloga PU u prevenciji i zaštiti od nasilja izvan ustanove	53
Modul 7: Postupanje direktora PU	61
nakon sumnje da dete trpi nasilje van ustanove	61
UMESTO ZAKLJUČKA	68
Literatura:	70

Modul 1: Nasilje nad decom izvan predškolske ustanove

Česta izloženost dece nasilju u njihovom domu, širem okruženju u kojem žive, medijima preko kojih uče, zabavljaju se i komuniciraju, može ozbiljno uticati na njihovo blagostanje, lični razvoj i socijalnu interakciju tokom detinjstva, pa i kasnije.

**TEŠKO JE PREDVIDETI KADA I GDE ĆE SE NASILJE DOGODITI,
KO SU MOGUĆI UČESNICI I KAKVE ĆE BITI POSLEDICE.**

**PRIORITETNI ZADACI USTANOVA KOJE SE BAVE OBRAZOVANJEM I VASPITANJEM
DECE I MLADIH SU DA:**

- **UTIČU NA FORMIRANJE STAVOVA O NEPRIHVATLJIVOSTI OVAKVOG VIDA PONAŠANJA, KAO I**
- **RAZVIJANJE TOLERANCIJE, RAZUMEVANJA I PRIHVATANJA RAZLIČITOSTI.**

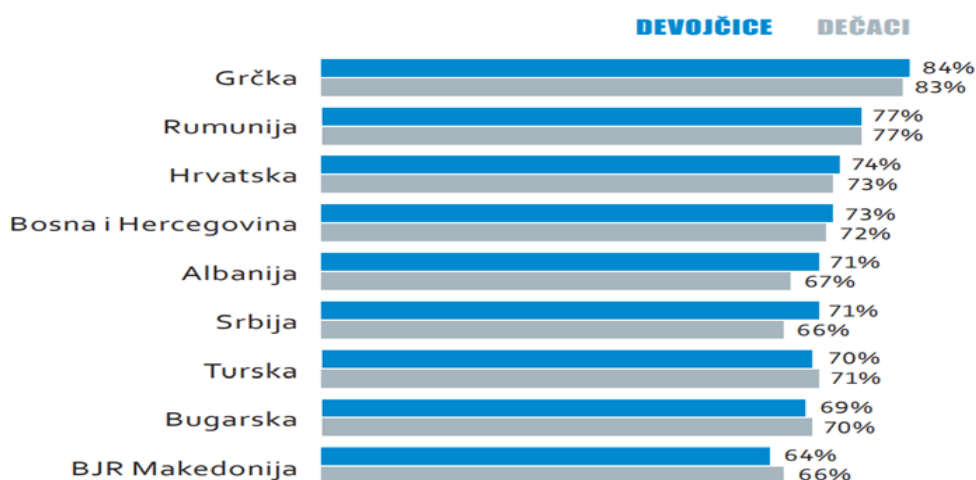
Prema studiji Generalnog sekretara Ujedinjenih nacija:

- Nikakvo nasilje nad decom ne može se opravdavati, a
- svako nasilje nad decom može se sprečiti.

Temeljna studija o nasilju nad decom ipak, potvrđuje da takvo nasilje postoji u svakoj zemlji na svetu te da se proteže na sve kulture i klase, bez obzira na obrazovanje, prihode i etničko poreklo.

Nasuprot obavezama poštovanja ljudskih prava i razvojnih potreba dece, nasilje nad decom se u određenim regionima i dalje smatra društveno prihvatljivim, a često iza njega stoje i pravni sistem i država.

Procenat dece koja su prijavila da su doživela barem jedno ponašanje koje se svrstava u psihičko nasilje tokom celog života, po polu



1.1. Istorijski razvoj

Društvena pozicija deteta se kroz istoriju menjala, u skladu sa mogućnošću odraslog da zadovolji najbitnije potrebe deteta.

Na samom početku ta mogućnost je bila veoma mala, svodila se na to da se detetovim životom raspolagalo, dok je njegov rad bio eksploatisan.

Od VI veka pre nove ere do XII veka deca su posmatrana kao prosta radna snaga za obavljanje poslova, počev od onih lakših, pa sve do najtežih, koji su se sastojali u teškom fizičkom radu.

Zlostavljanje i zanemarivanje dece postojalo je još u Grčkoj, Rimu, Indiji, Arabiji, Kini, Egiptu, ali je ulazilo u krug intimnog porodičnog života, koji društvo nije moglo da kontroliše. Dete se smatralo svojinom kojom se raspolagalo na najsurovije načine. Potpuno u vlasništvu oca, koji je mogao da ga proda u ropstvo, osakati radi prošnje, ili ubije bilo kada.

Tek se polovinom XX veka javljaju prvi vidljivi začeci humanog pristupa društvenom položaju dece i sastoje se u zadovoljavanju potreba deteta, socijalizaciji deteta.

Na ovim prostorima zlostavljanje i zanemarivanje dece zapaženo je još iz doba turske okupacije, kroz radnu eksploataciju i različite vidove nasilja o kojima se ćutalo.

Zahvaljujući mas medijima, devedesetih godina XX veka, skreće se pažnja na ovu pojavu, i kao rezultat toga rađaju se preventivni programi, nevladine organizacije, definišu se „Prava deteta“ zasnovana na principima osnovnih Ljudskih prava. Početkom XX veka pojavljuju se maloletnički sudovi i socijalne službe koje imaju ovlašćenje za rad sa delinkventnom decom, a počinju se osnivati i moderni sistemi zaštite dece. Može se reći da dobrobit, ili „najbolji interes deteta“, nije bio dovoljno vrednovan u godinama koje su iza nas, međutim, s razvojem društva on sve više dobija na značaju.

1.2. Zlostavljanje dece - određenje pojma

Svetska zdravstvena organizacija daje sledeću definiciju zlostavljanja:

„Zloupotreba ili zlostavljanje deteta obuhvataju sve oblike fizičkog i/ili emocionalnog zlostavljanja, seksualnu zloupotrebu, zanemarivanje ili nemaran postupak, kao i komercijalnu ili drugu eksploataciju, što dovodi do stvarnog ili potencijalnog narušavanja zdravlja deteta, njegovog preživljavanja, razvoja ili dostojanstva u okviru odnosa koji uključuje odgovornost, poverenje ili moć“.

U Konvenciji Ujedinjenih nacija o pravima deteta:

Svi oblici nasilja, zlostavljanja, zloupotreba ili zanemarivanja dece, kojima se ugrožavaju ili narušavaju fizički, psihički i moralni integritet ličnosti deteta, predstavljaju povredu jednog od osnovnih prava deteta, a to je pravo na život, opstanak i razvoj. Nasilje nad decom dovodi do stvarnog ili potencijalnog narušavanja

detetovog zdravlja, njegovog peživljavanja, razvoja ili dostojanstva u okviru odnosa koji uključuje odgovornost, poverenje ili moć.

Definicija data u Svetskom izveštaju o nasilju i zdravlju:

Namerno korišćenje fizičke sile ili snage prema detetu, bilo u vidu pretnje ili u stvarnosti, od strane pojedinca ili grupe, bilo da ona dovodi do ili postoji velika verovatnoća da će doći do stvarnog ili potencijalnog narušavanja detetovog zdravlja, preživljavanja, razvoja ili dostojanstva (Krug, 2002).

Definicije su vrlo slične i može se reći:

**POD NASILJEM NAD DECOM SE PODRAZUMEVA PONAŠANJE
POJEDINACA, INSTITUCIJA, DRUŠTVA U CELINI,
GDE SE UZ PRIMENU SILE NANOSI BOL, FIZIČKA ILI PSIHIČKA OŠTEĆENJA,
UGROŽAVA ZDRAVLJE, FIZIČKI I PSIHIČKI INTEGRITET LIČNOSTI DETETA
I OTEŽAVA NJEGOV NORMALAN RAZVOJ**

1.3. Zbog čega ovu temu radimo sa vama a ne tiče se nasilja u predškolskoj ustanovi?

Nasilje nad decom ima različite oblike i na njega deluju veoma različiti faktori, počev od ličnih karakteristika žrtve i počinioca do njihovog kulturnog i fizičkog okruženja.

Veliki deo nasilja nad decom, ostaje skriven iz mnogo razloga. Jedan od njih je strah: mnoga deca se boje da prijave nasilje nad sobom. U mnogim slučajevima roditelji koji bi trebalo da štite svoju decu ostaju nemi pred nasiljem koje sprovodi bračni drug ili drugi član porodice odnosno neki moćniji član društva, na primer poslodavac, policajac ili vođa zajednice.

Strah je usko povezan sa stigmatizacijom koja često prati prijavljivanje nasilja, posebno u situacijama gde se porodična „čast“ stavlja iznad bezbednosti i dobrobiti dece. Naročito silovanje ili drugi oblici seksualnog nasilja mogu dovesti do ostrakizma (isključivanja iz zajednice), do nastavljanja nasilja ili smrti.

Prihvatanje nasilja od strane društva takođe predstavlja značajan faktor: i deca i počinioci mogu prihvatati fizičko, seksualno i psihološko nasilje kao nešto neizbežno i normalno. Disciplinovanje putem fizičkog i ponižavajućeg kažnjavanja, zastrašivanja i seksualnog uznemiravanja u nekim sredinama često se prihvata kao normalno, posebno ukoliko ne dođe do nekih „vidljivih“ ili trajnih fizičkih ozleda (Maternowska, Potts & Fry, 2016).

1.4. Vanpredškolska okruženja u kojima dolazi do nasilja nad decom

Nasilje nad decom javlja se u različitim kontekstima: u porodici, predškolskim ustanovama, školi, digitalnom prostoru, specifičnim institucijama, čak i onim čija je primarna funkcija zaštita dece (kao što su ustanove za smeštaj i zaštitu dece bez roditeljskog staranja, ili decu sa smetnjama u razvoju i/ili invaliditetom) i široj zajednici. Efekti nasilja sa kojim se deca suočavaju u jednom kontekstu često se prelivaju u drugi kontekst.

1.4.1. Nasilje nad decom u sistemima socijalne zaštite i pravosuđa

Milioni dece, posebno dečaka, provode znatan period života pod kontrolom i nadzorom vlasti u sistemu ustanova za socijalnu zaštitu i u ustanovama pravosuđa te u institucijama kao što su sirotišta, dečji domovi, domovi za socijalnu zaštitu, policijskim pritvorima, zatvorima, ustanovama za maloletne delinkvente i popravnim školama. Ova deca su izložena riziku od nasilja koje sprovode osoblje i zvaničnici odgovorni za njihovu dobrobit. U većini zemalja telesno kažnjavanje u ovim institucijama nije eksplicitno zabranjeno.

U našim uslovima naročito je evidentan slučaj zlostavljanja dece u hraniteljskim porodicama.

1.4.2. Nasilje nad decom u društvenoj zajednici

Društvena zajednica je izvor zaštite i solidarnosti sa decom, ali ona može biti i mesto nasilja, uključujući vršnjačko nasilje, nasilje vezano za pištolje i druga oružja, nasilje koje izazivaju bande, policijsko nasilje, fizičko i seksualno nasilje, otmice i trgovinu ljudima. Nasilje može takođe biti povezano sa masovnim medijima i novim informacionim i komunikacionim tehnologijama. Starija deca su izložena najvećem riziku od nasilja u zajednici, a devojčice povećanom riziku od seksualnog nasilja i nasilja vezanog za pol.

Mediji masovnih komunikacija ponekad prikazuju nasilje, pa i nasilje nad decom, kao nešto normalno ili ga glorifikuju u štampanim ili vizuelnim medijima, između ostalog u televizijskim programima, filmovima i video igricama. Internet je takođe podstakao proizvodnju, distribuciju i korišćenje materijala koje prikazuje seksualno nasilje nad decom. Internet se koristi za zavođenje ili „pripremanje” (obezbeđenje poverenja dece kako bi se ona uvukla u situaciju u kojoj mogu biti povređena). Osim toga, Internet izlaže decu nasilnom ili pornografskom materijalu, kao i uznemiravanju i zastrašivanju, uključujući maltretiranje od strane odraslih i druge dece (ECPAT, 2005).

1.4.3. Nasilje nad decom u kući i porodici

*INTERAKCIJA: Šta je za vas porodica?
Šta se očekuje da porodica obezbedi detetu?*

U psihološkom smislu:

Porodica je primarna društvena grupa koja bi detetu trebalo da pruža neophodnu ljubav, sigurnost, podsticaj za razvoj i osećaj da je u njoj najzaštićenije.

ALI, PORODICA MOŽE BITI I IZVOR NAJINTENZIVNIJE UGROŽENOSTI DETETA.

U kriminološkom smislu:

Postoje viktimogene predispozicije kod dece sa određenim karakteristikama ličnosti koje čine da ona povremeno ili stalno budu izložena riziku da postanu žrtve određenog krivičnog dela ili određenog tipa kriminaliteta.

S obzirom na svoje razvojne specifičnosti, emocionalnu povezanost, odnose poverenja i potrebu čuvanja i usmerenja, deca su u okviru porodičnog sistema izložena riziku od neposredne i posredne viktimizacije nasiljem.

Porodičnim nasiljem dete može biti neposredno viktimizirano kada je ono direktna žrtva nasilja, ili posredno, kada je svedok nasilja izvršenog nad drugim članovima porodice.

U pravnom smislu:

Porodica predstavlja prirodnu temeljnu jedinicu društva, kako je to propisano članom 16 Univerzalne deklaracije o ljudskim pravima i članovima 10 i 23 Međunarodne konvencije o ekonomskim, socijalnim i kulturnim pravima i Međunarodne konvencije o građanskim i političkim pravima.

Osnovna pretpostavka Konvencije o pravima deteta, sadržana u njenoj preambuli, jeste da je porodica prirodno okruženje za rast i blagostanje svih njenih članova, a posebno dece, čime se priznaje da porodica ima najveći potencijal da štiti decu i da im obezbeđuje fizičku i emocionalnu bezbednost.

Privatnost i autonomija porodice uvažavaju se u svim društvima, a prava na privatni i porodični život, dom i prepisku garantuju se u svim međunarodnim instrumentima koji se odnose na ljudska prava.



**TOKOM POSLEDNJIH DECENIJA
PREPOZNATA JE I DOKUMENTOVANA ČINJENICA
DA U NASILJU NAD DECOM U VANINSTITUCIONALNOM OKRUŽENJU
PREOVLAĐUJE NASILJE KOJE SPROVODE RODITELJI I DRUGI BLISKI
ČLANOVI PORODICE.**

Od ranog detinjstva deca su izložena različitim oblicima nasilja u okviru svojih porodica.

*INTERAKCIJA: Šta mislite, ko u okviru porodice je najčešći počinitelj nasilja nad decom?
U kojim situacijama se to najčešće događa?
Imate li ličnog iskustva sa tim?*

Počinioci nasilja nad decom u okviru porodice mogu biti: roditelji, očuh i maćeha, hranitelji, braća i sestre, kao i drugi članovi porodice i negovatelji (Kovačević, 2005).

Kada je porodično nasilje u pitanju, studije pokazuju da su u oko 95% slučajeva zlostavljači roditelji. Od toga, poočimi, pomajke, očusi i maćeha javljaju se kao izvršioci u 10-15% slučajeva.

Majke najčešće fizički zlostavljaju ili zanemaruju decu, dok očevi uglavnom seksualno zlostavljaju svoje kćerke (UNICEF, 2017).

Nasilje nad decom u porodici često se odvija u kontekstu disciplinovanja deteta i to u obliku fizičkog ili ponižavajućeg kažnjavanja. Fizičko nasilje u okviru porodice je često praćeno psihološkim nasiljem: Uvrede, nadevanje imena, izolovanje, odbacivanje, pretnje, emocionalna ravnodušnost i omalovažavanje – sve su to oblici nasilja koji mogu biti štetni za psihološki razvoj deteta i njegovo blagostanje, posebno kada dolaze od strane odrasle osobe koju dete poštuje, npr. od strane roditelja.

Najveći deo fizičkog nasilja nad decom u porodici nije smrtonosan niti izaziva trajne ili ozbiljne i vidljive fizičke povrede. Međutim, neke vrste nasilja u porodici nad veoma malom decom dovode do trajnih oštećenja pa čak i smrti, iako počinioci nisu možda imali za cilj izazivanje ovakvih ozleda (Stevković, 2006).

1.5. Tradicionalni oblici nasilja nad decom

Tradicionalno nasilje je uvek ograničeno na neke određene fizičke celine (predškolska ustanova, škola, dvorište, ulica, kuća, mesta okupljanja mladih i slično). Ovu vrstu nasilja nad decom možemo podeliti na (Save the Children, 2019; Kuzmanović i dr., 2013):

- Fizičko zlostavljanje deteta
- Emocionalno (psihičko) zlostavljanje
- Seksualna zloupotreba deteta
- Zanemarivanje i nemarno postupanje
- Komercijalna ili druga vrsta eksploatacije
- Ekonomsko nasilje
- Vršnjačko nasilje

1.5.1. Fizičko zlostavljanje deteta

Tip nasilja koji dovodi do stvarnog ili potencijalnog fizičkog povređivanja deteta. Akti zlostavljanja mogu biti jednokratni ili više puta ponavljani. Primeri fizičkog zlostavljanja su:

- udaranje;
- šamaranje;
- gušenje;
- uvrtnje delova tela;
- čupanje kose;
- vezivanje;
- trešenje;
- bacanje;
- trovanje;
- ciljano izazivanje različitih simptoma bolesti kod deteta;
- umakanje prstiju u vrelu tečnost;
- šutiranje;
- davljenje;
- nanošenje opekotina žarom od cigareta, vrućom vodom ili na drugi način.

Prema načinu i sredstvima možemo razlikovati tri grupe fizičkog zlostavljanja (KonstantinovićVilić, Nikolić-Ristanović, Kostić, 2009):

1. grupa lakšeg zlostavljanja sa kraćim trajanjem- koriste se udarci rukom i pesnicom;
2. grupa težeg zlostavljanja- koriste se različite prilike da se detetu nanese udarci;
3. grupa najtežeg zlostavljanja- prisutno sadističko mučenje i nanošenje teških povreda.

1.5.2. Emocionalno (psihičko) zlostavljanje

Obuhvata postupke kojima se nepovoljno deluje na zdravlje i razvoj deteta. Vršiti omalovažavanje, ocrnjivanje, okrivljavanje bez razloga, kojima se preti, zastrašuje, ograničava kretanje deteta, vrši diskriminacija, ismeva ili se upražnjavaju drugi oblici nefizičkog, neprijateljskog ili odbacujućeg postupanja, uskraćivanje ljubavi i pažnje, terorisanje i navođenje na destruktivno ponašanje (Išpanović, 2011).

Emocionalno zlostavljanje sadrži u sebi nekoliko karakterističnih oblika ponašanja roditelja (Žegarac, 2006):

- odbacivanje i degradacija- obuhvataju verbalne ili neverbalne akte roditelja ili staratelja prema detetu koji razvijaju osećaj poniženja, bezvrednosti;
- zastrašivanje- podrazumeva ponašanje odraslog kojim se kod deteta stvara strah da će njemu bliska osoba ili stvar biti povređena, ubijena;
- izolacija- ponašanje odraslog koje sprečava dete da razvija normalne socijalne odnose sa drugom decom i odraslima u svojoj okolini;
- emocionalna eksploatacija i kvarenje - navođenje na socijalno nepodobno i destruktivno ponašanje, tj. dopuštanje antisocijalnog ponašanja;
- ignorisanje- uskraćivanje emocionalne raspoloživosti, naime, detetu se ne iskazuje ljubav;
- zapostavljanje detetovog mentalnog zdravlja i posebnih edukativnih potreba- roditelj neopravdano odbija, zapostavlja tretman koji je neophodan za unapređenje detetovog mentalnog zdravlja ili posebnih edukativnih potreba.

**DETE KOJE JE EMOTIVNO ZLOSTAVLJANO OD STRANE RODITELJA
RETKO ĆE TO PRIZNATI.**

ČAK ĆE RETKO UOPŠTE BITI SVESNO DA JE ŽRTVA ZLOSTAVLJANJA!

**ZLOSTAVLJAČ ČESTO KORISTI NEKE OD METODA MANIPULACIJE DETETOM,
KAKO BI SVOJU KRIVICU PRIKRIO, I TERET ODGOVORNOSTI I KRIVICE ZA TAKVO
PONAŠANJE PREBACIO NA DETE**

ZATO JE IZUZETNO VAŽNA ULOGA NASTAVNIKA

1.5.3. Seksualna zloupotreba deteta

Podrazumeva uključivanje deteta u seksualnu aktivnost koju ono ne shvata u potpunosti, sa kojom nije saglasno ili za koju nije razvojno doraslo i nije u stanju da se sa njom saglasi, ili onu kojom se krše zakoni ili socijalni tabui društva. Seksualna zloupotreba deteta ispoljava se kao aktivnost između deteta i odrasle osobe ili drugog deteta koje se, zbog svog uzrasta ili razvoja, nalazi u položaju koji mu daje odgovornost, poverenje ili moć, gde aktivnost ima za cilj da pruži uživanje ili zadovolji potrebe druge osobe (Smith & O'Higgins, 2021). U ovu vrstu nailja spadaju:

- **seksualno uznemiravanje** - lascivno komentarisanje, etiketiranje, širenje priča, dodirivanje, upućivanje poruka, fotografisanje, telefonski pozivi i sl.;
- **navođenje ili primoravanje** deteta/učenika **na učešće u seksualnim aktivnostima**, bilo da se radi o kontaktnim (seksualni odnos, seksualno dodirivanje i sl.) ili nekontaktnim aktivnostima (izlaganje pogledu, egzibicionizam i sl.);
- **korišćenje dece za prostituciju**, pornografiju i druge oblike seksualne eksploatacije

1.5.4. Zanemarivanje i nemarno postupanje sa detetom

Predstavlja propuštanje pružaoca nege - roditelja, odnosno druge osobe koja je preuzela roditeljsku odgovornost ili obavezu da neguje dete i da obezbedi razvoj deteta u svim oblastima: zdravlja, obrazovanja, emocionalnog razvoja, ishrane, smeštaja i bezbednih životnih uslova, a u okviru razumno raspoloživih sredstava porodice ili pružaoca nege, što izaziva ili može, sa velikom verovatnoćom, narušiti detetovo zdravlje ili fizički, mentalni, duhovni, moralni ili društveni razvoj (Išpanović, 2011; Stevković, 2006). Tu ubrajamo:

1. **fizičko zanemarivanje** - odnosi se na nedostatak čistoće, hrane, zdravstvene zaštite, odeće;
2. **emocionalno zanemarivanje** - odnosi se na nedostatak podrške, stimulacije, topline, osećanja sigurnosti i zaštite;
3. **obrazovno zanemarivanje** - odnosi se na nedostatak mogućnosti obrazovanja.

**PORED OVIH, POSTOJE I NOVI OBLICI ZANEMARIVANJA,
USLOVLJENI SAVREMENIM ŽIVOTNIM STILOM, I TO:**

- **IZLOŽENOST PASIVNOM PUŠENJU,**
- **DOSTUPNOST ORUŽJA DECI,**
- **NEDOSTATAK/NEUPOTREBA ZAŠTITNIH POJASEVA U AUTOMOBILU,**
- **NEDAVANJE ZAŠTITNIH KACIGA DECI PRILIKOM VOŽNJE BIKIKLA ITD.**

1.5.5. Komercijalna ili druga vrsta eksploatacije deteta

Odnosi se na korišćenje deteta za rad ili za druge aktivnosti koje su mentalno, moralno ili fizički opasni po decu, a u korist drugih osoba (Vujović, Dejanović et al., 2006). Ovo obuhvata:

- prostituciju dece,
- kidnapovanje dece i/ili prodaju dece u svrhe radne ili seksualne eksploatacije,
- korišćenje dece za izvršenje krivičnih dela,
- korišćenje dece za medicinske eksperimente,
- eksploatatorsko korišćenje dece za pornografske predstave i materijale i dr.

**TRGOVINA DECOM — KRIVIČNO DELO KOJE OBUHVATA
IZMEŠTANJE DECE U SVRHU EKSPLOATACIJE.
DEČJI BRAKOV — PRIMORAVANJE DETETA NA BRAČNU**

1.5.6. Ekonomsko nasilje nad detetom

U ovu vrstu tradicionalnog nasilja spadaju (Vujović, Dejanović et al., 2006):

- Nasilno oduzimanje novca, nepokretnosti, vrednih stvari koje dete može da dobije po osnovu nasleđivanja, iskorišćavanje istih za sopstvene potrebe, čime se egzistencija deteta dovodi u pitanje.
- Kontrolisanje zarade i primanja, trošenje novca isključivo za zadovoljenje sopstvenih potreba, neispunjavanje obaveze izdržavanja neobezbeđenih članova porodice.
- Zabrana članu porodice da raspolaže sopstvenim, odnosno zajedničkim prihodima.
- Zabrana članu porodice da ostvari sopstvene prihode, oduzimanje sredstava rada i dr.

1.5.7. Vršnjačko nasilje

Pod vršnjačkim nasiljem smatra se (Smith & O'Higgins, 2021) neželjeno agresivno ponašanje drugog deteta ili grupe dece koja nisu ni braća ni sestre niti su u emotivnoj vezi sa žrtvom. To podrazumeva skup namernih negativnih postupaka koji su:

- dugotrajni,
- usmereni prema jednom detetu od strane drugog deteta ili više njih i
- uvek praćeni nesrazmerom snaga.

Često se dešava u predškolskim ustanovama i drugim okruženjima gde se deca okupljaju, i na internetu.

Prilikom definisanja vršnjačkog nasilja treba voditi računa o razlikama između neprimerenog i nasilnog ponašanja dece.

UKOLIKO JE NANOŠENJE UVREDE OD STRANE JEDNOG DETETA KA DRUGOM JEDNOKRATNO NIJE, SAMO PO SEBI, VRŠNJAČKO NASILJE

U priloženoj tabeli dato je poređenje za pojašnjenje razlika među kategorijama (Rakočević, 2019):

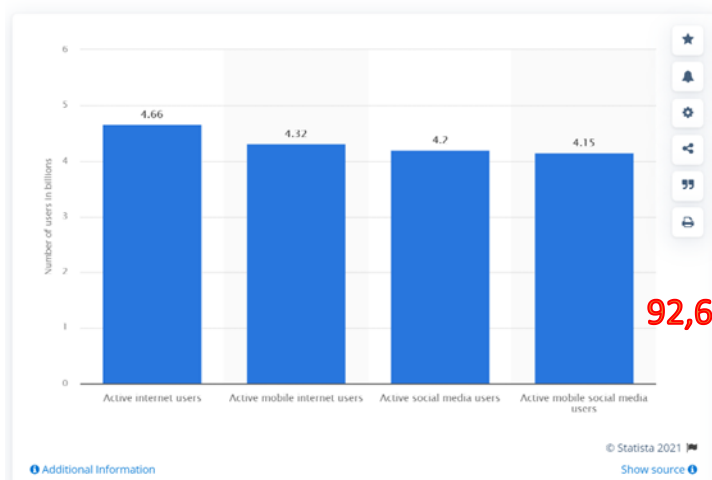
Vršnjački sukob	• nema elemenata nasilja, odnosno namere nanošenja povrede ili štete • nema nesrazmere moći • nema težih posledica za decu u sukobu • deca su u mogućnosti navesti razloge ulaska u sukob i ne insistiraju na rešenju koje je u njihovu korist po svaku cenu • spremna su prihvatiti rešenje u kojem niko nije pobedio ili izgubio, izviniti se, dogovoriti u pronalasku rešenja • u mogućnosti su promeniti temu i otići iz situacije u kojoj je došlo do sukoba
Agresivno ponašanje	namerno zadavanje ili nastojanje da se zada povreda, bol ili neugodnost drugom biću
Nasilje	oblik agresivnog ponašanja prema drugoj osobi, prema sebi, životinjama ili imovini
Zlostavljanje	svaki oblik fizičkog i/ili emocionalnog zlostavljanja, seksualnog zlostavljanja, zanemarivanja i nemarnog postupanja ili iskorišćavanja dece koje rezultira stvarnom ili potencijalnom opasnosti za detetovo zdravlje, preživljavanje, razvoj ili dostojanstvo u kontekstu odnosa odgovornosti, poverenja i moći
Vršnjačko nasilje	namerno izazvan fizički napad, psihičko, emocionalno ili seksualno nasilje koje je prouzrokovano ponovljenim ili trajnim negativnim postupcima od strane jednog deteta ili više dece. Podrazumeva šest činioca za definisanje vršnjačkog nasilja: namera, kontinuitet i repetitivnost, nesrazmerna podela moći, nemoć i ranjivost žrtve, manjak podrške i posledice.
Digitalno vršnjačko nasilje	poseban oblik vršnjačkog nasilja koji se odvija posredstvom informacionih tehnologija, pre svega ličnih kompjutera i mobilnih telefona, i nameran je pokušaj nanošenja štete vršnjaku ili vršnjacima kroz manipulaciju ili narušavanje odnosa s drugima, odnosno kako bi se najčešće neko dete ponizilo, zadirkivalo, pretilo mu se ili zlostavljalo na neki drugi način.

1.6. Digitalno nasilje

**RELATIVNO NOV FENOMEN SA SPECIFIČNIM KARAKTERISTIKAMA.
ODNOSI SE NA UPOTREBU DIGITALNE TEHNOLOGIJE SA CILJEM DA SE DRUGA OSOBA
POVREDI (EMOCIONALNO, FIZIČKI, FINANSIJSKI...)**

ZBOG ČEGA JE VAŽNO BAVITI SE DIGITALNIM NASILJEM?

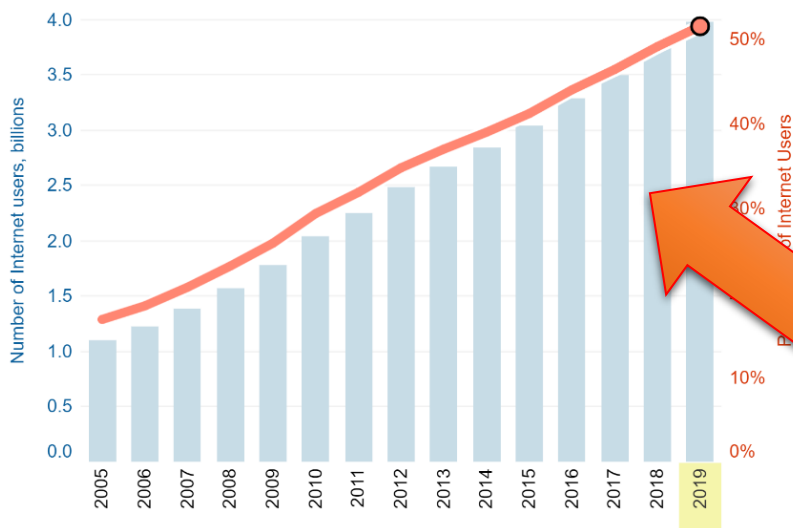
Global digital population as of January 2021
(in billions)



59,5% SVETSKE POPULACIJE

OD TOGA 71% MLADIH

92,6% PRISTUPAJU PREKO MOBILNIH UREĐAJA



**VRTOGLAV PORAST
BROJA KORISNIKA**

1.6.1. Kako se ponašaju naša deca u digitalnom okruženju (Milovidov, 2020)

Uzrast 0-3: koja vrsta aktivnosti na mreži?

Novorođenčad i mala deca nisu direktno uključena u digitalno okruženje. Roditelji i staratelji ih uključuju indirektno postavljajući slike i video snimke beba. To su prvi digitalni otisci deteta. Na koji način su podeljeni podaci, koje vrste i koliko su bezbedni je u funkciji znanja i odgovornosti roditelja.

Uzrast od 4 do 8 godina: šta rade na internetu?

Od četvrte godine, deca možda već istražuju digitalnu tehnologiju svetu putem aplikacija i video zapisa. Prate televizijske programe i striming video zapisa. Nisu računarski upućeni, ali su obično veoma familijarni sa kretanjem kroz različite interfejse.

Deca od 5 do 7 godina obično počinju sa igricama, čitaju i pristupaju uglavnom aplikacijama prilagođenim svom uzrastu. Osmogodišnjaci uživaju u vremenu provedenom na internetu igraju igre, gledaju tutorijale, video konferencije sa porodicom i raznovrsne sadržaje i aktivnosti na mreži.

Mala deca uglavnom nemaju svoje naloge na društvenim mrežama, ali mogu u velikoj meri trošiti vreme za gledanje video zapisa i učenje novih strategija igranja. Pošto je u ovom uzrastu značajan uticaj roditelja treba ga iskoristiti i usmeravati decu na razvojno stimulativnu primenu tehnologije.

Uzrast 9-12 godina: kako se razvijaju njihove aktivnosti na mreži?

9-12 godina je faza pred-adolescencije prelazak iz stidljivosti u nezavisnost. U ovom uzrastu deca već dolaze u iskušenje da se pridruže društvenim mrežama. Nemaju razvijene kritičko mišljenje veruju svim informacijama i imaju poverenja u apsolutno sve razmišljaju o bezbednosti aplikacija. Skloni su da ostavljaju lične podatke.

Od 13 do 18 godina: kako razvijaju svoj online potencijal?

Tinejdžeri teže ka većoj nezavisnosti i privatnosti i često okreću se društvenim mrežama kao jednoj formi njihovog društvenog života. Onlajn igre, grupe sa zajedničkim interesovanjima, blogeri...

Suočavaju se sa potencijalno štetnim sadržajem i aktivnostima, zainteresovani su za sve i nisu svesni potencijalnih negativnih posledica.

Izuzetno važan period u kome je potrebno:

- pokušati ispratiti onlajn život (koliko god to dozvoljavaju),
- pokušati dati savet kada se nešto dogodi (kao što će neizbežno biti) i
- pomoći tinejdžerima da održe zdrav odnos sa tehnologijama koje ih okružuju.

Navedeni su **razvojni potencijali, pogledajmo šta kažu istraživanja. U kom pravcu se zapravo ti potencijali razvijaju.**

Većina, do sada, realizovanih istraživanja obuhvatala je uzrast od 9 do 17 godina ali se u novijim istraživanjima fokus pomera ka mlađim uzrastima (od 0 do 8 godina). U tom slučaju kao uzorak se uzimaju **roditelji** (a ne deca), koji izveštavaju o digitalnim aktivnostima i

veštinama svoje dece. Rezultati istraživanja iz 2019. godine sprovedenog u evropskim zemljama pokazali su da:

- Polovina dece uzrasta između 6 i 36 meseci koristi mobilne uređaje sa ekranima osetljivim na dodir (engl. touchscreen) na dnevnoj bazi!
- U uzrastu 3-4 godine deca u Engleskoj nedeljno provedu na internetu 7 sati i 54 minuta (što je nešto više od sat vremena dnevno), u uzrastu 5-7 godina provedu 9 sati i 6 minuta
- Dok 86% dece uzrasta 3-4 godine kod kuće ima pristup tabletu, 21% poseduje sopstveni tablet
- Deca uzrasta 0-5 godina, tokom tipičnog radnog dana koriste tablet (u proseku) 1 sat i 19 minuta, a tokom vikenda 1 sat i 23 minuta.

Prvo istraživanje u Srbiji koje se odnosilo na decu uzrasta od 4 do 8 godina realizovano od strane UNICEF-a i Instituta za psihologiju, sredinom 2018. Dobijeni rezultati potvrdili su rezultate stranih istraživanja.

- Prema izveštajima roditelja koji su učestvovali u ovom istraživanju, manje od 10% dece uzrasta od 4 do 8 godina ne koristi digitalne uređaje.
- Sedmogodišnjaci i osmogodišnjaci počeli su da koriste internet sa pet godina, dok su trogodišnjaci i četvorogodišnjaci zakoračili u svet interneta pre svoje treće godine.
- Najčešće aktivnosti dece na internetu jesu: gledanje video-klipova (npr. You Tube), fotografija, slušanje muzike, fotografisanje i snimanje uz pomoć digitalnih uređaja, razgovori i igranje video-igara (u predškolskom uzrastu oko 50% dece, a u mlađem školskom uzrastu preko 80% dece igra video-igre).

Istraživanje sa istom tematikom ali starijom uzrasnom grupom sprovedeno takođe 2019. godine (UNICEF, 2019) dalo je sledeće rezultate:

- Učenici provode na internetu, u proseku, više od 3 sata dnevno, najstariji i do 4 i po sata. Više od petine učenika, prema sopstvenim izjavama, vikendom provodi na internetu i do 7 sati dnevno, dok dve trećine njih provodi između 4 i 7 sati.

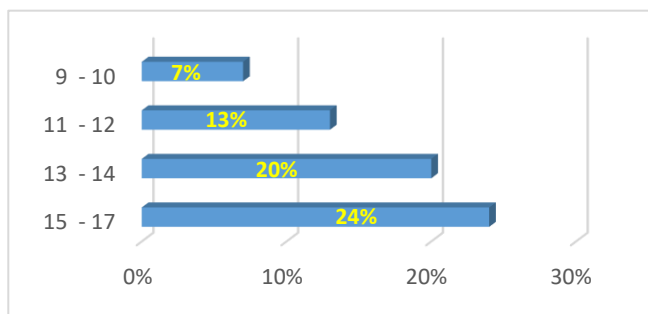
S OBZIROM NA VIŠESTRUKU FUNKCIJE KOJE DIGITALNI UREĐAJI IMAJU U ŽIVOTU MLADIH, VREME KAO TAKVO NIJE NUŽNO POKAZATELJ PROBLEMATIČNE UPOTREBE.

ZAPRAVO, OD KOLIČINE VREMENA, MNOGO JE VAŽNIJI KVALITET VREMENA, ODNOSNO, VRSTA AKTIVNOSTI NA INTERNETU.

- Svaki treći učenik, tokom poslednjih godinu dana, doživeo je neko uznemiravajuće iskustvo na internetu. U takvim situacijama, skoro četvrtina učenika nije razgovarala ni sa kim o svom problemu, ignorisala je problem misleći da će nestati sam od sebe, ili je pak zatvorila prozor ili aplikaciju, a skoro trećina blokirala je osobu koja je

uznemirava. Broj dece koja su često doživljavala uznemirujuća iskustva najveći je u uzrasnoj grupi 13-14 godina.

- Među onima koji su imali iskustva sa nasiljem, nešto češće je doživljeno digitalno nasilje (22% njih ga je doživelo bar jednom mesečno) nego nasilje licem u lice (17%).
- Broj ispitanika koji prijavljuju digitalno nasilje raste sa uzrastom: (7%) uzrasta 9-10 godina prijavljuje takvo iskustvo; 13% učenika uzrasta 11-12, jedna petina (20%) ispitanika uzrasta 13-14 godina, kao i jedna četvrtina (24%) mladih od 15-17 godina.
- Učenici znatno češće priznaju da su bili žrtve, nego da su sami vršili digitalno nasilje. Trećina ispitanih učenika u isto vreme je i trpela i vršila digitalno nasilje sto je drugačije od nasilja licem u lice gde se uloge žrtve i nasilnika ne prožimaju..



Jedan procenat učenika (u rasponu od 13% do 51%, u zavisnosti od vrste ponašanja), češće stariji nego mlađi, ponaša se na internetu tako da sebe i osobe iz svog okruženja izlaže različitim rizicima. Reč je najčešće o deljenju ličnih podataka, „prijateljstvima” na društvenim mrežama i kontaktima (najpre preko interneta a kasnije i uživo) sa nepoznatim osobama.

INTERAKCIJA: Preispitati vlastita uverenja!

Tvrdnje navedene u tabeli su polazna osnova na putu ka rešavanju digitalnog nasilja.

Prokomentarisati argumente

1.	Digitalno nasilje se dešava u virtuelnom okruženju i zbog toga je manje opasno od klasičnog nasilja kojim smo okruženi (u realnom okruženju) ¹	DA	NE
2.	Nasilnici na internetu obično nisu nasilni u realnom okruženju	DA	NE
3.	Kada je reč o internetu i digitalnim tehnologijama mladi uglavnom nemaju šta da nauče od odraslih	DA	NE
4.	Digitalno nasilje se dešava u virtuelnom okruženju – vanpredškolskom što znači da PU i vaspitači ne mogu da pomognu i ne trebaju da rešavaju tu vrstu problema.	DA	NE

1.6.2. Određenje pojma digitalno nasilje

¹ Modifikovana tabela (Kuzmanović I dr., 2019)

**DIGITALNO NASILJE JE SVAKI OBLIK
NASILJA KOJE NASTAJE UPOTREBOM
DIGITALNIH TEHNOLOGIJA**

ODVIJA SE U DIGITALNOM OKRUŽENJU

**I IMA ZA CILJ DA UPLAŠI, NALJUTI ILI
OSRAMOTI OSOBE KOJE SU NAPADNUTE.**

Detaljnije (AITSL, 2018):

- Konstantna i namerna zloupotreba moći u odnosima kroz ponavljano verbalne, fizičke i/ili društvene ponašanje sa namerom da izazove fizičku, društvenu i/ili psihološku štetu.
- Uključuje pojedinca ili grupu koje zloupotrebljavaju svoju moć nad jednom ili više osoba koje nisu u mogućnosti da spreče da se to dogodi.
- Dešava se na mreži, putem različitih digitalnih platformi i uređaja i
- Može biti očigledno (otvoreno) ili skriveno (pokriveno).
- Maltretirajuće ponašanje se ponavlja ili ima potencijal da se ponavlja tokom vremena (na primer, putem deljenja digitalnih zapisa). *Napomena: Pojedinačni incidenti i sukob među ravnopravnim učesnicima, bilo licem u lice ili na mreži, nisu definisani kao nasilje.*

ZABRINJAVAJUĆE ČINJENICE (Statista, 2020):

- Više od 40% odraslih korisnika interneta prijavljuje da je lično tokom svog života doživelo maltretiranje preko Interneta.
- Među mladima je ovaj fenomen još izraženiji, jer sve veći broj dece u mlađim godinama dobija pristup digitalnim sredstvima komunikacije i jer je njima digitalno okruženje prirodno i podjednako važno kao tradicionalno, a u posebnim uslovima čak i dominantno nad tradicionalnim.
- Od 2020. godine stopa viktimizacije sajber zlostavljanja među učenicima osnovnih i srednjih škola je najveća u istoriji.
- 75% žrtava online uznemiravanja je bilo maltretirano putem FB. Twitter i Instagram zauzeli su drugo mesto.

1.6.3. Poređenje tradicionalnog i digitalnog nasilja

Opšte karakteristike tradicionalnog nasilja u digitalnom okruženju

Digitalno nasilje odlikuju ključne karakteristike konstrukta tradicionalnog nasilja ali zbog specifičnosti digitalnog okruženja nije u potpunosti prenosiva (Hess & Scheithauer, 2015).

- **Agresivno ponašanje** ali uz korišćenje informacionih tehnologija (Douglas & McGarty, 2001).

- Namera je da se nanese direktna ili indirektna povreda ili šteta žrtvi a nasilnik obično svoju moć zasniva na anonimnosti ili umešnosti u korišćenju informacionih tehnologija.
- **Repetitivnost** - Ponašanje počinitelja ponavlja se tokom vremena. Uz to, nekada samo jedna inicijalna negativna akcija izvršena od strane počinitelja nasilja može dovesti do ponavljane viktimizacije deteta koje trpi nasilje u dužem vremenskom periodu. Npr., jedna ista kompromitujuća fotografija neovlašćeno poslata na više adresa, može dovesti do reviktimizacije žrtve. Teško je utvrditi da li se repetitivnost slanja nećijih kompromitujućih fotografija izražava brojem osoba kojima su fotografije poslate, ili brojem fotografija, ili brojem situacija u kojima je takav materijal poslat? Sama priroda virtuelnog okruženja i izolovani oblik nasilja čini repetitivnim čak iako nasilnik to ne bira.
- I kod klasičnih oblika nasilja a pogotovu kod digitalnog teško je utvrđivati **nesrazmeru** moći nasilnika.
- Digitalno nasilje, kao što je to slučaj i sa tradicionalnim nasiljem, može biti **direktno** i **indirektno**. Direktno se sastoji u neposrednom vršenju nasilja nad drugim osobama, dok indirektno ili elektronsko nasilje putem posrednika podrazumijeva uplitanje drugih osoba, sa ili bez njihovog znanja, u vršenje nasilnih aktivnosti. Obično je reč o situacionim saučesnicima koji nisu ni svesni da učestvuju u procesu nasilja i na taj način pomažu počinitelju nasilja da ostvari svoj cilj.

Specifičnosti digitalnog nasilja

Iz prethodne komparacije sa tradicionalnim nasiljem mogu se uočiti specifičnosti koje se odnose na digitalno (Scheithauer i dr., 2021):

- **Stalna dostupnost žrtve** - Ne postoji sigurno mesto! Kod tradicionalnih oblika nasilja postoji određeni prostorni okvir u kome se nasilje vrši, bilo da je reč o PU, školi ili nekom drugom okruženju. To ne važi za digitalno nasilje. Nasilje na internetu može biti prodornije ili upornije, zato što se događa čak i kada počinitelj nasilja nije fizički prisutan/na. Nasilnik može delovati bilo kad i bilo gdje, dovoljno je samo da ima pristup internetu (Patchin & Hinduja, 2006). Upravo zato može biti prisutno 24/7, a uznemirujuće poruke dete može primiti čak i kada je udaljeno od osoba koje žele da mu/joj naškode, npr. kada je kod kuće ili s prijateljima. Sama priroda internet prostora olakšava delovanje počinioca, a mogućnosti za izbor žrtve su praktično neograničene.
- **Neograničena publika**. Prednosti virtuelnog okruženja – dostupnost informacija velikom broju korisnika velikom brzinom je nedostatak kada je u pitanju deljenje nepoželjnog sadržaja. Informacije koje se dele putem interneta dostupne su širem krugu osoba, neuporedivo širem nego što bi bile da je nasilje upućeno „licem u lice“. Publika često uzima i aktivnu ulogu u procesu nasilja, na neki način hrabreći i samog počinioca nasilja.



**POSMATRAČI U OVOM SLUČAJU ČEŠĆE ODLUČUJU DA UZMU UČEŠĆA U NASILJU,
NEGO ŠTO BI TO URADILI U SITUACIJU TRADICIONALNOG NASILJA.
UKLJUČIVANJE TREĆIH LICA JE U OVIM SITUACIJAMA OLAKŠANO ZBOG
MOGUĆNOSTI ANONIMNOSTI POČINIOCA, KAO I ČINJENICOM DA ZA OVAJ OBLIK
NASILJA NISU POTREBNE NAROČITE VEŠTINE, NITI ZNANJE.**

Sve navedeno žrtvu dovodi u neravnotežan položaj sa nasilnicima, jer je njihov broj praktično neograničen, čak i kada je reč o samo jednoj epizodi nasilja koja često predstavlja samo inicijalni akt koji prethodi ponovljenom nasilju i tako se ulazi u svojevrstan „začarani krug“ nasilja.

Dovoljno je tek nekoliko klikova da se nečija zlonamjerna objava proširi dalje i da je vide prijatelji, poznanici, pa čak i ljudi koje dijete ne poznaje.

- **Visok stepen anonimnosti nasilnika**

NE VIDIŠ ME, NE VIDIM TE

Informacione tehnologije i internet pružaju mnogo mogućnosti da korisnici prikriju svoj identitet, što otežava otkrivanje počinioca (Treem & Leonardi, 2012). S druge strane, neretko nasilnici zaboravljaju da zapravo komuniciraju sa ljudskim bićem. Upravo zato se dešava da ni ne znaju koliko svojim ponašanjem povređuju drugu osobu i često se ponašaju okrutnije nego što bi inače uradili.

Odsustvo neverbalne komunikacije između nasilnika i žrtve dovodi do gubitka bilo kakve empatije nasilnika prema žrtvi. Takođe, odsustvo neverbalne komunikacije i nemogućnost „čitavanja“ emocionalnih reakcija otežavaju žrtvi da razume primljene poruke i utvrdi jasne napadačeve namere. Djeca koja doživljavaju nasilje ponekad ne znaju ko je s druge strane ekrana, zbog čega se mogu osećati još nesigurnije. Anonimnost ohrabruje nasilnike a pojačava nesigurnost kod žrtve.

S OBZIROM NA TO DA NASILNIK PRIKRIVA SVOJ IDENTITET, OVAJ OBLIK NASILJA SE NAZIVA I „KUKAVIČKI OBLIK NASILJA“

- **Manjak podrške odraslih.** I odrasli još uče. Deca su posebno podložna digitalnom nasilju jer su često zbog specifičnosti razvojnog doba lakoverna, a od roditelja, vaspitača i drugih odraslih osoba koje su detetu važne ne dobijaju odgovarajući stepen zaštite od ovog oblika nasilja, za razliku od zaštite od tradicionalnog nasilja. Razlog leži u tome što često djeca bolje poznaju savremene informacije od odraslih. S obzirom na (ne) javnost ovih dešavanja nadzor odraslih je minimalan.
- **Trajnost učinjenog.** Informacije koje se plasiraju mogu biti trajno sačuvane, trajno dostupne na neograničeno mnogo mesta (servera). Skoro je nemoguće ukloniti ih i potpuno je nepredvidivo u kom trenutku će, možda i slučajno, ponovo postati aktuelne.
- Tipična dijada žrtve-počinioca pretpostavlja da pojedinci pripadaju ili grupi žrtava, grupi nasilnika ili da nisu uključeni. Za razliku od nasilja u tradicionalnom okruženju gde žrtva najčešće ne menja svoju ulogu, kod digitalnog nasilja dolazi **do preklapanja uloga** i deca mogu biti uključena i u počinjenje i u viktimizaciju, odnosno pripadaju grupi nasilnika-žrtava.

1.6.4. Oblici digitalnog nasilja

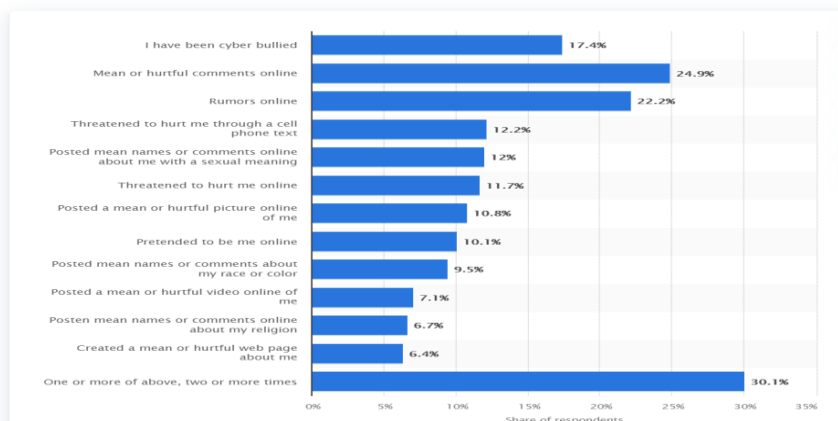
INTERAKCIJA: Kako biste nekog maltretirali putem interneta?

Kako bi neko mogao Vas maltretirati putem interneta?

Digitalno nasilje se može ispoljiti na mnogo različitih načina. Ovoj vrsti nasilja pogoduje mogućnost kombinovanja različitih medija (oruđa) preko kojih se može delovati na žrtvu (Riebel & Jäger, 2009). Ukoliko razmatramo sve uzrasne grupe, mediji koji se najčešće koriste su:

- Društvene mreže i mreže za deljenje sadržaja (YouTube, Instagram, FB, Twiter,...)
- Aplikacije za slanje poruka (SMS) i instant poruka (WhatsApp, Viber, Messenger...)
- Sobe za četovanje, forumi, blogovi...
- Mrežne video-igre
- E-mail servisi..

Percentage of U.S. middle and high school students who 2019, by type of cyber bullying



Oblici:

- **Elektronske poruke** – uvredljive, preteće, ocrnjivanje i optuživanje drugog slanjem glasina i laži, da bi se nekome uništila reputacija ili pokvarili odnosi sa drugima;
- **Lažno predstavljanje** - nasilnici se predstavljaju kao druga osoba (npr. koristeći nadimak žrtve), čineći stvari koje žrtvi uništavaju ugled ili je dovode u sukob sa drugima;
- **Indiskrecija** – otkrivanje nečijih tajni, podataka i slika koji nisu namenjeni drugima (Brody & Vangelisti, 2017);
- **Isključivanje** – izbacivanje nekoga iz foruma, diskusione liste i sl. (Gahagan, Vaterlaus & Frost, 2016);
- **Slanje neprimerenih seksualnih poruka (sexting);** Savremena tehnologija deci omogućava da ovakvu vrstu poruka proizvode i šalju lako, brzo i impulsivno, ne razmišljajući o mogućim posledicama (Drouin, Vogel, Surbey, & Stills, 2013).
- **„Live streaming“** (prenos uživo u realnom vremenu) sadržaja sa elementima nasilja - fizičkog ili seksualnog zlostavljanja (Whittaker & Kowalski, 2015);
- **Ismevanje** u onlajn pričaonicama i na internet forumima, neprimereno komentarisane tuđih slika, poruka na profilima, blogovima;
- **Online ankete** ili pitanja sa uvredljivom ili ponižavajućom sadržinom (npr. „Ko je najružnija osoba u 8. razredu?“);
- **Objavlivanje oglasa** ili postavljanje poruka;
- **Slanje virusa;**

OSNOVNI RAZLOG ZAŠTO JE PRIMANJE I SLANJE SEKSUALNIH PORUKA PREDMET POSEBNE PAŽNJE NE LEŽI PREVASHODNO U TOME ŠTO SE ONO VIDI KAO OBLIK NEPRISTOJNE, DECI NEPRIMERENE KOMUNIKACIJE, VEĆ U TOME ŠTO POSTOJI RIZIK DA JE TAKVA KOMUNIKACIJA DELOM PRISILNA I MANIPULATIVNA I DA MOŽE VODITI KA PSIHIČKOM ZLOSTAVLJANJU.

- **Vrbovanje - Gruming** (eng. grooming) uspostavljanje odnosa poverenja i emocionalne povezanosti između deteta i odrasle osobe, s ciljem vrbovanja i iskorištavanja u seksualne svrhe.
- Posebna vrsta digitalnog nasilja jeste **rodno zasnovano digitalno nasilje**. Za osobe ženskog pola postoji značajno veća verovatnoća da budu žrtve nasilja na internetu. Proganjanje i seksualno uznemiravanje, tzv. osvetničke pornografije – deljenja eksplicitnog seksualnog sadržaja žena bez njihovog pristanka.

RAZLIČITI OBLICI NASILJA NA INTERNETU I VAN NJEGA SE OBIČNO PREPLIĆU, ODNOSNO JAVLJAJU UDRUŽENO

Ukoliko se fokusiramo na decu predškolskog uzrasta, vrste nasilja kojima su deca izložena, kada koriste digitalne uređaje, iz perspektive roditelja, date su u narednoj tabeli.

	(0-2 god)				(2-3 god)				(4-5 god)			
Vrsta nasilja	TV	NET	Tablet	Comp.	TV	NET	Tablet	Comp.	TV	NET	Tablet	Comp.
Fizičko	D	N	M	N	D	D	D	D	D	D	D	D
Emocionalno	M	N	M	N	M	M	M	M	M	M	M	M
Seksualno	D	N	N	N	N	N	N	N	D	D	D	D
Psihičko	D	N	D	N	D	D	M	N	D	D	D	D
Kulturološko	M	M	M	N	D	D	M	M	D	D	D	D
Religiozno	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M
Verbalno	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M
Zanemarivanje	D	D	D	N	D	D	D	D	D	D	D	D

Legenda: D-da; N-ne; M-možda

Nivoi nasilja

Digitalno nasilje je oblik nasilja koji može uključivati: psihološko, verbalno, socijalno kao i neke oblike seksualnog nasilja koje može biti učinjeno digitalnim putem.

Isti oblici nasilja se mogu pojavljivati na više nivoa. Prilikom procene nasilja uzimaju se u obzir činioci:

- intenzitet, stepen rizika, učestalost, posledice, učesnici, karakteristike ličnosti.

	OBLICI PSIHIČKOG NASILJA (Žunić I dr., 2021)
PRVI NIVO	Omalovažavanje, ogovaranje, vređanje, ruganje, nazivanje pogrdnim imenima, psovanje, etiketiranje, imitiranje, prozivanje
DRUGI NIVO	ucenjivanje, pretnje, nepravedno kažnjavanje, zabrana komuniciranja, isključivanje, manipulisanj
TREĆI NIVO	zastašivanje, ucenjivanje uz ozbiljnu pretnju, iznuđivanje novca ili stvari, ograničavanje kretanja, navođenje na korišćenje narkotičkih sredstava i psihoaktivnih supstanci, uključivanje u destruktivne grupe i organizacije
	OBLICI SOCIJALNOG NASILJA
PRVI NIVO	dobacivanje, podsmevanje, isključivanje iz grupe ili zajedničkih aktivnosti, favorizovanje na osnovu različitosti, širenje glasin
DRUGI NIVO	spletkarenje, uskraćivanje pažnje od strane grupe (ignorisanje), neuključivanje, neprihvatanje, manipulisanje, iskorišćavanje
TREĆI NIVO	pretnje, izolacija, maltretiranje grupe prema pojedincu ili grupi, organizovanje zatvorenih grupa (klanova) koje ima za posledicu povređivanje drugi
	OBLICI SEKSUALNOG NASILJA
PRVI NIVO	dobacivanje, psovanje, lascivni komentari, širenje priča, etiketiranje, seksualno nedvosmislena gestikulacija
DRUGI NIVO	seksualno dodirivanje, pokazivanje pornografskog materijala, pokazivanje intimnih delova tela, svlačenje
TREĆI NIVO	zavođenje od strane odraslih, podvođenje, zloupotreba položaja, navođenje, iznuđivanje i prinuda na seksualni čin, silovanje, incest
	OBLICI NASILJA I ZLOSTAVLJANJA ZLOUPOTREBOM INFORMACIONIH TEHNOLOGIJA
PRVI NIVO	uznemiravajuće pozivanje, slanje uznemiravajućih poruka SMS-om, MMS-om
DRUGI NIVO	oglašavanje, snimanje i slanje video-zapisa, zloupotreba blogova, foruma i četovanja, snimanje kamerom pojedinaca protiv njihove volje, snimanje kamerom nasilnih scena, distribuiranje snimaka i slika
TREĆI NIVO	snimanje nasilnih scena, distribuiranje snimaka i slika, dečija pornografija

1.6.5. Vrste rizika na internetu

Dečja priroda, veća otvorenost i poverljivost + lakoća skrivanja pravog i oblikovanja lažnog identiteta povećava rizik da deca stupe u kontakt sa nedobronamernim osobama i postanu žrtve manipulacija i zloupotrebe. U ekstremnijim slučajevima, mladi mogu postati plen „seksualnih predatora“, uvučeni u kultove i izloženi opasnim ideologijama.

Ukoliko se govori o rizicima na internetu kojima mogu biti izložena deca predškolskog uzrasta fokus je prvenstveno na roditeljima. Roditelji često dozvoljavaju prekomernu upotrebu digitalnih uređaja kako bi deca bila mirna.

Dve glavne kategorije rizika kojima mogu biti izložena deca 3-6 godina su:

- **Rizici sadržaja:** *sadržaj koji bi deci mogao biti uznemirujući, odvratn ili na neki drugi način neprijatan.*

Primeri: *seksualni sadržaj u filmovima i igrima, pornografija, nasilje, slike okrutnosti prema životinjama ili programi namenjeni starijoj deci.*

- **Rizici ugovora:** *prihvatanje nepoštenih ugovora, odredbi ili uslova kojih deca nisu svesna ili ih ne razumeju.*

Primeri: *deca mogu da kliknu na dugme koje omogućava kompaniji da šalje neprikladne marketinške poruke ili prikuplja njihove lične ili porodične podatke.*

Mogući rizici (za decu predškolskog uzrasta) su:

- Prevremeno i prekomerno korišćenje, zavisnost od digitalnih uređaja/ interneta
- Izloženost štetnim i uzrasno neprimerenim sadržajima (npr. eksplicitni seksualni i pornografski sadržaji, vulgaran jezik, govor mržnje, itd.)
- Uključenost u digitalno nasilje (trpljenje i vršenje)
- Izloženost komercijalnim sadržajima (oglasima, reklamama)
- Izloženost netačnim i nepouzdanim informacijama (tzv. lažnim vestima)
- Pristup servisima i platformama pre propisanog uzrasta (nepoštovanje donje uzrasne granice, koja je obično 13 godina)
- Kontakti sa zlonamernim osobama koje imaju za cilj da seksualno ili na drugi način zloupotrebe dete (tzv. internet predatori)
- Deljenje ličnih informacija na internetu (uključujući i deljenje od strane roditelja, tzv. šerenting)
- Zloupotreba ličnih podataka, krađa identiteta, lažno predstavljanje, prevare putem interneta
- Trošenje novca (npr. prilikom igranja video-igara ili slučajna kupovina unutar aplikacija)
- Virusi, spamovi, hakovanja, neželjena pošta.

Neke od klasifikacija mogućih rizika:

		ULOGA MLADIH (Kuzmanović i dr., 2016).	
		AKTIVNA	PASIVNA
VRSTA RIZIKA	SADRŽAJ	Postavljanje na internet nedozvoljenog i potencijalno štetnog sadržaja (npr. eksplicitne fotografije, videosnimci, poruke na profilima, blogovima itd.).	Praćenje pornografskog, nasilnog i rasističkog sadržaja. Praćenje drugog sadržaja na internetu koji može imati štetne posledice (npr. anoreksija, samoubistvo i dr.).
	KONTAKT	„Seksting”. Uznemiravanje i digitalno nasilje nad drugima.	Biti vrbovan/a. Trpeti uznemiravanje ili digitalno nasilje
	KOMERCIJALNE USLUGE	Neovlašćeno korišćenje autorskih prava. Onlajn kockanje. Onlajn kupovina (rizična).	Biti žrtva oglasa, spamova, sponzorstava. Nesvesno ulaženje u dogovore oko kupovine proizvoda
	BEZBEDNOST	Otkrivanje ličnih podataka. Hakerisanje.	Nesvesna instalacija zlonamernih kodova (npr. virusa). Biti žrtva prevare. Biti žrtva krađe identiteta

Internet komunikacija je po pravilu kontrolisanija od neposredne, jer osoba može da bira kako i kada će komunicirati i šta će o sebi otkriti. Na ovaj način napadač lako može sakriti pol, uzrast, fizički izgled i slično. Upravo specifičnosti digitalne komunikacije nose sa sobom i rizike koje je lako prevideti ili potceniti, a kojima su posebno izloženi mladi (Dinić i dr., 2021).

Modul 2: Indikatori zlostavljanja dece

INTERAKCIJA: Šta mislite, koji su razlozi zbog kojih deca ne otkrivaju da trpe zlostavljanje?

Deca čute da su žrtve zlostavljanja jer se:

- stide,
- plaše (reakcije zlostavljača, nerazumevanja od strane najbližih - gubitka ljubavi, gubitka podrške, gubitka poverenja, osude sredine),
- osećaju krivicu.

Razlozi su: intelektualna, socijalna i moralna nezrelost, nerazumevanje pravog značenja onoga što se događa, vaspitanje, predrasude, neinformisanost o pravima i načinima da se zaštite, lična nesigurnost, slaba afektivna veza sa roditeljima i odsustvo poverenja i unutarporodične komunikacije, socijalna zatvorenost). Iz tih razloga, deci je često neophodna pomoć da bi otvoreno progovorila o nasilju kojem su izložena (Kovačević, 2005).

Polazeći od uloge predškolskih i školskih ustanova u vaspitanju i obrazovanju dece, značaj zaposlenih u ovim institucijama u prepoznavanju i otkrivanju nasilja izvan ustanova koje deca trpe je nemerljivo, nekada i presudno, da bi se dete zaštitilo a lanac nasilja prekinuo.

Simptomi koji mogu ukazivati da dete trpi nasilje nisu uvek vidljivi niti pouzdani.

Kako bi bili što sigurniji da je dete izloženo nasilju u vaninstitucionalnoj sredini, ovde ćemo se upoznati sa informacijama koje povećavaju sposobnost za što pouzdanijim prepoznavanjem konkretnog nasilja.

NAJVEĆI BROJ ZLOSTAVLJANJA DEŠAVA SE U KRUGU PORODICE

2.1. Prepoznavanje znakova nasilja nad decom

*INTERAKCIJA: Šta mislite, kako je moguće otkriti da li je dete zlostavljano?
Imate li lično iskustvo sa tim?*



**ŠTA PREDUZETI KAKO BI POMOGLI DECI KOJA TRPE NASILJE
IZVAN ŠKOLE/PREDŠKOLSKJE USTANOVE?
PRVI KORAK JE DA NAUČIMO DA TO PREPOZNA MO.**

Dakle, prvi korak u zaštiti dece od nasilja jeste spoznaj istog, tj prepoznavanje i otkrivanje nasilja nad detetom. To je najosetljiviji deo tog procesa, od kog zavisi dalji proces zaštite deteta (Buljan-Flander i dr., 2005). Ono se najčešće odvija opažanjem ili dobijanjem informacije da je nasilje u toku ili sumnjom da se nasilje dešava na osnovu prepoznavanja spoljašnjih znakova ili specifičnog ponašanja deteta i porodice. Sve osobe koje su u neposrednom kontaktu sa decom su u situaciji da posumnjaju da dete trpi nasilje, a posebno zaposleni u predškolskim institucijama.

Zlostavljanje se najčešće otkriva na sledeće načine (Smith & O'Higgins, 2021):

1. Prepoznavanjem znakova povrede na detetu ili ponašanja deteta i porodice koji ukazuju na mogućnost nasilja nad detetom.

Problem: Ne postoje specifični znaci i simptomi na osnovu kojih se sa potpunom sigurnošću može tvrditi da se radi o zlostavljanju/ zanemarivanju deteta. Iz tog razloga, prilikom prepoznavanja da li se radi o zlostavljanju, potrebno je sagledati sve postojeće činjenice i celokupnu situaciju deteta i detetove porodice.

2. Poveravanjem koje može biti direktno - od strane samog deteta ili indirektno - od strane drugih osoba koje imaju saznanje ili sumnju da je dete zlostavljano (roditelj ili drugi član porodice, komšije, vršnjaci, vaspitači).

Vaspitno i nastavno osoblje, kao i svi drugi zaposleni u vaspitno – obrazovnim institucijama koji ostvaruju blizak kontakt sa detetom i porodicom i dobro ih poznaju, mogu biti osobe od poverenja koju je dete ili neka druga osoba odabrala da bi joj saopštila svoje strahove, tajne ili sumnje o zlostavljanju.

Kako je izabrana osoba ključna osoba u fazi otkrivanja, potrebno je da zna da prepozna signale i potrebe deteta, da ume da pruži detetu kontinuiranu podršku, sigurnost i ohrabrenje, a da se istovremeno aktivno angažuje u pokretanju procesa zaštite deteta, tj. u prijavljivanju sumnje nadležnim organima.

Indikatori su upozoravajući znaci koji sugerišu postojanje, ili ukazuju na mogući uzrok, ili faktor koji doprinosi zlostavljanju i zanemarivanju. Na osnovu njih se razvijaju pretpostavke i objašnjenja o mogućim uzrocima ove pojave (Smith & O'Higgins, 2021).

Postoje tri grupe ovih indikatora, i to: a) fizički, b) bihevioralni i c) porodični.

Postojanje nekog od ovih indikatora ukazuje na mogućnost da je dete zlostavljano.

Napomena: Postoje indikatori koji su zajednički svim oblicima zlostavljanja, kao i koji su povezani samo sa fizičkim, psihološkim i seksualnim zlostavljanjem, i indikatori koji su svojstveni samo zanemarivanju dece.

2.2. Opšti indikatori nasilja nad decom - zajednički svim oblicima zlostavljanja:

Fizički indikatori

- neuhranjeno dete ili dete koje slabo napreduje u rastu;
- poremećaji ishrane;

- zastoj u rastu;
- hronična glad, higijenska zapuštenost ili neodgovarajuće odevanje.

Bihevioralni indikatori

- dete direktno saopštava da je zlostavljano ili zanemarivano;
- dete ispoljava strah od dodira;
- ponovljeni ili neobjašnjivi izostanci iz ustanove;
- ekstremi u ponašanju kao što je: agresivno ponašanje, povlačenje, depresija,
- autodestruktivno ponašanje, strah od roditelja;
- bežanje od kuće;
- stalni umor i nezainteresovanost;
- prostitucija adolescenata;
- poremećaji navika (sisanje palca, tikovi...);
- neurotične crte i reakcije (poremećaji spavanja, histerične i fobične reakcije, opsesivne reakcije...);
- učestalo kašnjenje ili izostanak iz ustanove;
- poremećaji govora;
- noćno mokrenje i drugi oblici regresivog ponašanja;
- sklonost samopovređivanju;
- izbegavanje povratka kući;
- izbegavanje fizičkog kontakta;
- suicidalne misli i gestovi;
- verbalizacija suicidalnih namera

Porodični indikatori

- zloupotreba alkohola ili droga od strane roditelja;
- izolovana porodica;
- teškoće u komunikaciji i nedostatak veština za rešavanje problema;
- mentalna bolest u porodici (psihoza, depresija..);
- nezaposlenost roditelja i finansijski problemi;
- nasilje među supružnicima;
- hronična bračna nesloga.

2.3. Fizičko zlostavljanje deteta

2.3.1. Karakteristike roditelja koji fizički zlostavlja svoje dete

Za roditelje koji fizički zlostavljaju decu posebno je karakterističan slab prag tolerancije na frustraciju, što je povezano sa verovanjem da je primena fizičkih mera disciplinovanja neophodna kako bi se deca držala pod kontrolom. U znatnom procentu su prisutne i zloupotrebe alkohola i psihoaktivnih supstanci, kao i različiti vidovi kriminalnog ponašanja (Išpanović-Radojković & Murko, 2010).

Istraživanja su pokazala da odnos majke prema detetu u mnogome zavisi od njenog iskustva sa primarnim objektom ljubavi (otac-majka), životnog iskustva i odnosa prema ocu deteta.

Ako imamo u vidu da je za nasilne muškarce (bez obzira da li su nasilni prema ženama ili deci) karakteristična emocionalna deprivacija kojoj su bili izloženi u detinjstvu, onda teza da su koreni nasilnog ponašanja očeva u ljubomori na decu, pronalazi svoje opravdanje.

Po mišljenju nekih autora, muškarac koji je bio emotivno, ili na druge načine depriviran u detinjstvu, od supruge očekuje da kompenzuje to roditeljsko lišavanje koje je doživeo.

Kada supruga svoju nežnost i ljubav usmeri na dete, ne posvećujući muškarcu dovoljnu pažnju, u njemu se budi ljubomora.

Pritisnut tradicionalnim očekivanjima vezano za svoju rodnu pripadnost, što je praćeno netolerantnošću društva za emotivnost i slabost muškarca i očekivanjem da bude dominantan i snažan, on ispoljava svoju moć i kontrolu nad znatno slabijim od sebe, ženom i detetom. Shodno tome, nasilni muškarac tipično zlostavlja svoju suprugu i dete istovremeno.

Nasilna žena, nezadovoljna svojim odnosom sa suprugom, a nesposobna da to svoje nezadovoljstvo i bes usmeri na njega, izražava ih indirektno, zlostavljajući dete (Išpanović, 2011).

2.3.2. Porodični indikatori fizičkog zlostavljanja dece:

- prisustvo drugih oblika nasilja u porodici
(prema starima, prema životinjama, partnersko nasilje).

2.3.3. Specifični bihevioralni indikatori fizičkog zlostavljanja dece:

- dete ili druga osoba saopštava da je udareno, opečeno;
- neodgovarajuća odeća koja pokriva povrede;
- dete ili odrasla osoba objašnjavaju povrede kao posledicu „nespretnosti“ detea, pri čemu se dete retko povređuje van kuće;
- otežano kretanje, bolni pokreti.

2.3.4. Specifični fizički indikatori fizičkog zlostavljanja dece:

	Fizički pokazatelji
Modrice, podlivi i tragovi ujeda	Zavise od lokacije povreda, težine, okolnosti, frekvencije i starosti deteta: • na licu, ustima, vratu, zglobovima, gležnjevima • na oba oka ili obraza (u nezgodama se obično povredi samo jedna strana lica) • grupisani, formiraju obris nekog predmeta (dete je udareno nečim) • u obliku šake (kao trag grabljenja) na nekoliko različitih površina kože • na torzu, pozadini, zadnjici, butinama • u različitim fazama zarastanja, redovno se pojavljuju posle odsustva, vikenda, odmora Napomena: Ljudi obojene kože (npr. odojčad i deca afro-američkog i azijskog porekla) mogu da imaju oblasti tamnijeg pigmenta na koži (poznate kao mongolske pege) koje nisu modrice, već vrsta belega.
Poderotine (posekotine) ili abrazije (ogrebotine)	Zavise od lokacije povreda, težine, okolnosti, frekvencije i starosti deteta: • na ustima, usnama, desnim, očima • na leđima ili rukama, nogama ili trupu
Opekotine	Zavise od lokacije povreda, težine, okolnosti, frekvencije i starosti deteta: • od cigare, cigarete, posebno na tabanima, dlanovima, leđima, zadnjici • opekotine od potapanja u vodu (poput čarape, rukavice, u obliku krofne na zadnjici ili genitalijama) • obrisi (npr. obris prese za kosu, električne pegle, gorionika itd.) • opekotine od kanapa na rukama, nogama, vratu, torzu
Frakture	• na vilici i nazalnim strukturama • na lobanji, facijalnim strukturama • skeletna trauma praćena drugim povredama, kao što je dislokacija • višestruki ili spiralni prelomi • prelomi „slučajno“ otkriveni tokom pregleda ili u različitim fazama zarastanja
Povrede glave	• subduralni hematoma (krvarenje ispod spoljašnje moždane čaure kao posledica teških udaraca ili trešenja) • krvarenje ili odvajanje retine usled trešenja (sindrom protresene bebe) • povreda oka (modrice oko očiju) • povreda zuba ili frenuluma (ispod jezika) • nedostatak kose i/ili krvarenje ispod kože glave izazvano snažnim čupanjem kose
Minhauzenov sindrom preko posrednika	• Minhauzenov sindrom preko posrednika predstavlja obrazac roditeljskog ponašanja kod kojeg se dete često podvrgava zdravstvenoj nezi sa simptomima koji ukazuju na bolest koju je izazvao ili izmislio roditelj (npr. roditelj koji traži pažnju time što više puta tera dete da proguta veće količine laksativa dovoljnih da izazovu dijareju i dehidraciju, što zahteva hospitalizaciju).

Izvor: Prilagođeno na osnovu: Created by Monroe County Department of Human Services. Reviewed and approved by New York State Office of Children and Family Services. Copyright © 2003

NAPOMENA:

Postojanje nekog od ovih indikatora ne mora neminovno da znači da je dete zlostavljano. Isto tako, ni njihovo odsustvo ne znači i odsustvo zlostavljanja. Oni služe kao pokazatelj da neko dete možda jeste žrtva nasilja u porodici. Takva sumnja zahteva, od strane adekvatnih stručnih službi, detaljan i obazriv pristup problemu.

2.4. Psihičko (emocionalno) zlostavljanje deteta

2.4.1. Karakteristike roditelja koji psihički (emocionalno) zlostavlja svoje dete

Pored opštih karakteristika koje srećemo kod svih zlostavljajućih roditelja, kod onih koji svoju decu izlažu psihičkoj torturi zapažamo i izvesne specifičnosti (Stevković, 2006):

- Takvi roditelji su često deprimirani i ogorčeni, preopterećeni zadovoljavanjem sopstvenih potreba.
- Ukoliko odbacuju dete, to je često zbog toga što ga ne vole, ne odobravaju ili mu nešto zameraju.
- Svoje dete vide kao teret i u poređenju sa drugom decom doživljavaju ga kao beskorisno i nesposobno.
- Zanemaruju detetove potrebe, fizički i psihički su udaljeni od njega, ne poklanjaju mu pažnju i provode minimum vremena sa njim.

Roditelj koji nije sposoban da sa svojim detetom uspostavi adekvatne emocionalne interakcije vrlo često može na njega delovati negativnije nego roditelj koji, iako dete povremeno fizički kažnjava, pokazuje izuzetnu emotivnu privrženost za njega.



**OČEVI SE KAO IZVRŠIOCI JAVLJAJU DVA PUTA VIŠE NEGO MAJKE,
PRI ČEMU MAJKE DETE UGLAVNOM ZANEMARUJU
I U VEĆINI SLUČAJEVA TO SU SAMOHRANE ILI RAZVEDENE MAJKE.**

2.4.2. Indikatori psihičkog (emocionalnog) zlostavljanja dece:

- plačljivost deteta naročito od fizičkog kontakta;
- česte promene raspoloženja, tikovi i mucanje;
- poremećaj spavanja i navika;
- zastoje u razvoju i nepoverenje;
- poremećeno vezivanje, antisocijalno ponašanje;
- problemi u odnosima sa vršnjacima, pojačano agresivno ponašanje;
- problemi u učenju;
- pokušaj samoubistva, depresivni simptomi;
- neprilagođenost.

Ono što otežava otkrivanje ovakvog vida nasilja nad decom jeste činjenica da nema vidljive fizičke posledice, kao što je slučaj sa fizičkim zlostavljanjem. Za njeno utvrđivanje potrebna je ekspertiza profesionalaca iz oblasti mentalnog zdravlja kako bi se sagledale posledice i intenzitet delovanja (Smith & O'Higgins, 2021).

2.5. Seksualno zlostavljanje deteta

Seksualno zlostavljanje deteta često traje po više godina. Po podacima Incest trauma centra, ova vrsta nasilja je uglavnom višegodišnja (89,75% slučajeva), i u proseku traje 5 godina i 8 meseci. Broj prijavljenih slučajeva u akutnoj situaciji zlostavljanja (1/4) (Bogavac, Otašević et al., 2015), potvrđuje tezu da se ova vrsta nasilja otkriva dosta kasno.

Karakteristike dece koje su žrtve seksualnog nasilja mogu se podeliti na dve grupe:

1. deca koja se plaše ili nemaju svest o tome da se nad njima radi nešto što je protivzakonito i loše;
2. deca koja se otvoreno sukobljavaju i brane, otvoreno govore o svom problemu i teže ka zaštiti svog integriteta.

U incestnoj situaciji, dete gubi osnovno osećanje sigurnosti i zaštićenosti, čime svet doživljava kao neprijateljsko mesto. U incestnoj situaciji, dete se nalazi u zavisnom položaju, u kome su za zadovoljenje njegovih osnovnih potreba zaduženi roditelji, pa se njihovim uskraćivanjem kod deteta javlja prvenstveno osećaj zbunjenosti, zatim straha i očajanja, i na kraju krivice, jer smatra da je ono krivac za sve što mu se dešava (Spasić, 2012).

2.5.1. Karakteristike roditelja koji seksualno zlostavlja svoje dete

Seksualno zlostavljanje deteta je u najvećoj meri zasnovano na rodnoj pripadnosti, budući da se kao incestuozni roditelji, u većini slučajeva, javljaju muškarci i znatno ređe pripadnice ženskog pola (majka), dok su žrtve uglavnom devojčice (Petković, Đorđević et al., 2010).

Za razliku od muškarca koji na ovaj način demonstrira svoju moć i kontrolu, za ženu bi se moglo reći da kroz incestni odnos sa svojim (uglavnom muškim) detetom demonstrira svoju emocionalnu potrebu, osećanje ljubavi (Macanović, 2012).

Prema istraživanju Incest trauma centra (Bogavac, Otašević et al., 2015):

- 97,87% seksualnih zlostavljača nad detetom u porodici je muškog pola.
- Od toga, otac je izvršilac u 44,67% slučajeva (biološki otac u 38,29%, očuh u 6,38),
- brat u 8,51% slučajeva (rođeni brat u 6,29%, brat od... u 2,22%),
- član šire porodice u 4,26% slučajeva (deda, ujak, stric).

Izvršioci ženskog pola javljaju se u 2,13% prijavljenih slučajeva seksualnog zlostavljanja dece u porodici. Iako u manjem procentu, u ulozi zlostavljača pojavljuju se i majke. I u ovom slučaju prisutno je pogrešno verovanje da incestni odnos majka-sin ili majka-ćerka nanosi mnogo manje štete nego kad u ulozi incestnika imamo oca (Spasić, 2012). Za majku - incestnicu je karakteristično da je i sama preživela emocionalnu deprivaciju ili incest i kroz incestuozni odnos sa ćerkom nastoji da zadovolji svoju potrebu za ljubavlju koja joj je nedostajala u detinjstvu. I u slučaju incesta majke sa sinom, u odnosu dominira nežnost i ljubav, zbog čega i postoji predrasuda o njegovoj manjoj štetnosti. Ovakva žena često ima poremećene emotivno-seksualne odnose sa suprugom, te u sinu traži potrebnu nežnost. Majka-incestnica svojim zlostavljanjem žrtvu dovodi u situaciju još veće izolacije i usamljenosti (Spasić, 2012). S obzirom da se majka smatra stubom porodice i jedina na koju dete može da računa ako je seksualno viktimizirano od strane muškog člana porodice, kada je ona u ulozi zlostavljača dete

je usamljeno u svom očaju (Bogavac, Otašević et al., 2015). Porodice u kojima je prisutno seksualno zlostavljanje deteta karakteriše socijalna izolacija koju potencira sam zlostavljač, a sve u cilju očuvanja "porodične tajne". Takvo "društveno siromaštvo porodice" i specifičnost porodičnih odnosa predstavljaju značajne socijalne viktimogene predispozicije koje mogu izazvati ili pospešiti seksualno nasilje nad detetom (Spasić, 2012).

2.5.2. Indikatori seksualnog zlostavljanja dece

Fizički indikatori seksualnog zlostavljanja dece:

- genitalne ili analne povrede i krvarenja;
- genitalni bol ili svrab;
- mrlje od krvi na donjem vešu;
- trudnoća;
- teškoće pri hodaњу ili sedenju;
- hronične ili povratne urinarne infekcije;
- seksualno prenosiva oboljenja;
- somatski problemi, naročito bol u predelu stomaka ili glave bez odgovarajućeg medicinskog uzroka.

Bihevioralni indikatori seksualnog zlostavljanja dece:

- ispoljavanje bizarnog i neuobičajenog seksualnog ponašanja ili znanja;
- preterana masturbacija kod male dece, dodirivanje genitalnog područja;
- tajanstveno ponašanje, strah od dodira;
- seksualni promiskuitet i zavodničko ponašanje, prostitucija tinejdžera;
- izjava deteta da je zloupotrebљeno;
- kompulzivno ponašanje (preterano kupanje);
- pojačane seksualne preokupacije, sklonost seksualnim igrama;
- prerana seksualna zrelost, naglašena seksualnost.

Porodični indikatori seksualnog zlostavljanja dece:

- otac ili druga odrasla osoba ispoljava preterano zaštitničko ponašanje prema detetu, ukazuje mu posebnu pažnju, ili ispoljava tajanstven odnos sa detetom;
- blizak fizički kontakt odraslog i deteta kada je drugi roditelj van kuće;
- otac ili druga odrasla osoba vidi sebe kao „seksualnog edukatora“ deteta;
- majka smatra da joj je dete rival;
- iskustvo seksualne zloupotrebe kod jednog ili oba roditelja.

Istraživanje sopstvenog tela koje odgovara uzrastu deteta ne predstavlja seksualnu zloupotrebu. Deca mogu da dođu na pregled zbog nekog fizičkog problema ili promena u ponašanju, a da se tokom ispitivanja ispostavi daje uzrok tome seksualno zlostavljanje.

Emocionalna tupost, ćudljivost i uznemirenost su česte odlike emocionalnog ponašanja seksualno zlostavljanog deteta, dok su potištenost, stid i osećanje krivice gotovo uvek prisutni u tim slučajevima.

2.5.3. Indikatori mogućeg seksualnog zlostavljanje male dece i odojčadi

Fizički:

- neprijatno sedenje ili hod
- nekontrolisano mokrenje ili defekacija, nepovezani sa naučenim korišćenjem toaleta
- bol, diskoloracije, krvarenje ili iscedak u genitalijama, anusu ili ustima
- modrice, posekotine, opekotine, ujedi ili ogrebotine na unutrašnjoj strani butina, grudima, genitalijama ili u analnoj regiji
- uporna bol ili bol koja se ponavlja tokom mokrenja i u crevima
- neobičan ili preteran svrab u genitalnom ili analnom području zbog infekcije
- povrede usta, genitalija ili analnog područja (npr. modrice, otok, rane, infekcija)
- pocepan, isflekan ili krvav veš.

Bihevioralni:

- strah od svlačenja
- ekstreman strah od dodira
- nemogućnost da se uključe u igru primerenu uzrastu sa drugom malom decom
- interes za seksualnost i poznavanje seksualnog ponašanja koji su neprimereni uzrastu (igranje na neprimeren seksualni način sa igračkama ili predmetima, korišćenje jezika odraslih za delove tela, ponekad masturbacija)
- iznenadne promene u spavanju, česte noćne more
- zatvaranje, povlačenje
- nagle neobjašnjive promene raspoloženja, promena ličnosti, neobjašnjiv bes i agresija
- iznenadni strah od određenih mesta, lica ili karakteristika osobe (npr. muškarci ili muškarci sa bradama i sl.)
- promene apetita, mučnine, povraćanje
- samopovređivanje (udaranje glavom, ujedanje)

2.6. Prepoznavanje digitalnog nasilja

Dete koje trpi nasilje ili je svedok nasilja nad drugim detetom treba da ima dovoljno znanja da može da prepozna proces nasilja a potom i hrabrosti da reaguje. U istraživanju iz 2015. godine u Srbiji (Kuzmanović i dr., 2019). oko dve trećine ispitivane dece prepoznalo je neki vid digitalnog nasilja, ali je samo 1% njih reagovalo i prijavilo ga ili pokušalo da zaštiti žrtvu.

*INTERAKCIJA: Zašto je teže detektovati digitalno nasilje od tradicionalnog?
Zašto je važno da najpre obučavamo odrasle?*

Decu treba permanentno osnaživati (edukacijom i stalnim informisanjem) da detektuju digitalno nasilje i da na njega adekvatno reaguju. Rezultati se postižu sistematičnim pristupom

koji podrazumeva podizanje svesnosti o postojanju problema, informisanjem o adekvatnoj reakciji na problem, kao i podršci koja je žrtvama nasilja na raspolaganju.

PROBLEM: Sve veći broj psihologa koji se bave fenomenom nasilja iznose tvrdnju da u našem regionu danas deca sve teže prepoznaju nasilje, pogotovo ono vršnjačko.

POSLEDICA: Nasilje je u našem društvu postalo do te mere normalno, da deca danas ne shvataju šta je ono i ne opažaju ga kao takvo.

Digitalno nasilje je češće nego što većina dece misli. Mladi često nisu svesni da su sami žrtva nasilja, ili da svojim ponašanjem povređuju druge i da i sami čine digitalno nasilje.

2.6.1. Koje veštine treba razviti kod dece da bi prepoznali digitalno nasilje?

Neophodno je razvijati socijalne veštine kod dece (saradnja, komunikacija, empatija i samokontrola) da bi deca imala kapacitet da primete kada se proces digitalnog nasilja dešava, a potom i da na njega reaguju tako što će tražiti pomoć za sebe, ukoliko su sami žrtva nasilja, ili za nekog koga poznaju. Navedene socijalne veštine su od suštinskog značaja za prepoznavanje disfunkcionalnosti u međuljudskim odnosima, poremećaja u komunikaciji i prepoznavanja procesa nasilja (Peleg, 2009). To konkretno znači da: Deca koja su usmerena na svoje drugare - više uključena u interakciju sa njima, otvorene i dvosmerne komunikacije, empatična (mogu da sagledaju svet iz ugla svojih drugara), otvoreno govore o svojim dilemama i izazovima i imaju visok stepen samokontrole, lakše će primetiti proces digitalnog nasilja (Lapidot-Lefler & Dolev-Cohen, 2014).

Osim razvoja socijalnih veština kod deteta, od presudne važnosti je i raditi na uspostavljanju odnosa poverenja sa detetom koje se bazira na otvorenoj i dvosmernoj komunikaciji, što za posledicu ima to da dete prijavi problem, onda kada se on javi.

2.6.2. Kako odrasli da prepoznaju da je dete žrtva nasilja u digitalnom okruženju

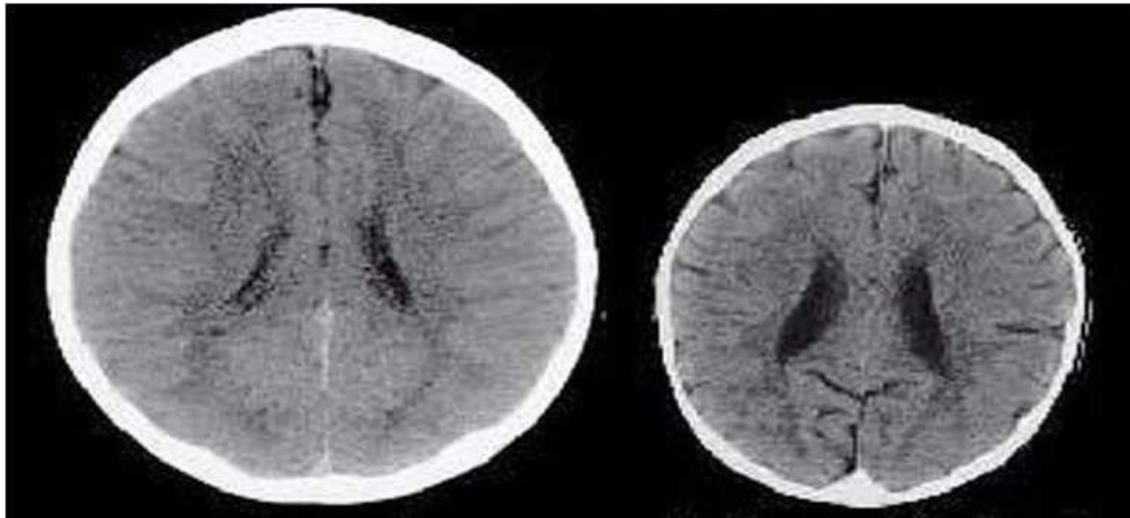
Potencijalni indikatori digitalnog zlostavljanja

Iako postoje individualne razlike u načinu reagovanja, postoje neka ponašanja (koja odstupaju od uobičajenog detetovog ponašanja) na osnovu kojih odrasli mogu da zaključe da dete trpi digitalno nasilje:

- dete pokazuje uznemirenost tokom ili nakon korišćenja interneta;
- neočekivano menja svoje navike u vezi sa korišćenjem digitalnih oruđa;
- izbegava druženja sa vršnjacima, deluje odsutno, depresivno, neraspoloženo je, nesigurno i razdražljivo, ima autoagresivne radnje, često plače i bez razlooga;
- nije motivisano za radne zadatke i igru, povlači se u sebe, ima probleme sa koncentracijom, potignuće u aktivnostima slabije, menja obrasce ponašanja
- ima psihosomatske simptome (glavobolja, mucanje, mokrenje u krevetu, bolovi u stomaku, poremećaj u ishrani).
- Izbegava kontakte očima, anksiozan izgled, vidljiva tuga, česte promene raspoloženja

Modul 3: Kratkoročne i dugoročne posledice izloženosti dece nasilju

*INTERAKCIJA: Pažljivo pogledajte narednu sliku mozgov dva trogodišnjaka (Perry, 1997).
Da li vidite neke razlike?*



Mozak na levoj strani slike je mnogo veći od onog sa desne strane, ima mnogo manje mrlja i skoro uopšte nema tamnih površina.

Primarni uzrok neobične razlike između mozgov dva trogodišnjaka na slici jeste način na koji su se prema njima ophodili njihovi staratelji. Dete sa mozgom koji je ukupno više razvijen neguje brižna porodica. Dete sa manjim mozgom je zanemareno i zlostavljano (Palmer, 2012).

Istraživanje mozga u razvoju tokom najranijeg i ranog detinjstva pokazuje da se razvoj mozga može fiziološki promeniti kao posledica zlostavljanja i da to negativno utiče na fizički, kognitivni, emocionalni i socijalni razvoj deteta.

Zlostavljanje u detinjstvu može ostaviti posledice za ceo život. Ono je povezano sa:

- nižim obrazovnim dostignućem, višom stopom poremećaja nedostatka pažnje, većom potrebom za specijalnim obrazovanjem;
- višom prevalencijom problema mentalnog zdravlja (problemi sa ponašanjem, depresija, posttraumatski stresni poremećaj, samoubistvo i zavisnost od droga i alkohola);
- većom zastupljenošću nezaraznih i nekih zaraznih bolesti (postoje dokazi koji ukazuju na veze između zlostavljanja deteta i veće zastupljenosti nezaraznih bolesti, npr. gojaznosti, ishemijske bolesti srca, kancera, hronične bolesti pluća, skeletnih preloma i bolesti jetre, kao i nekih zaraznih bolesti, npr. seksualno prenosivih infekcija);
- povećanom verovatnoćom od javljanja nasilja ili kriminalnog ponašanja i međugeneracijskim transferom nasilja ili ciklusa nasilja.

3.1. Posledice fizičkog nasilja:

- **fizičke posledice:** invaliditet, somatski poremećaji;

- **emocionalne posledice i poremećena slika o sebi:** depresija, anksioznost, agresivnost, bes, neprijateljski stav, nisko samopouzdanje, krivica, stid, post-traumatski stres;
- **kognitivne posledice:** oslabljeni razvoj kognitivnih funkcija kao generalizovani poremećaj, npr. ometenost u mentalnom razvoju i selektivni poremećaji kao što su razvojna disharmonija, intelektualna inhibiranost, problem sa koncentracijom;
- **oslabljene socijalne funkcije:** anti-socijalno i kriminalno ponašanje, konzumiranje alkohola i droga, maloletnička trudnoća, ponovljena viktimizacija.

Deca izložena nasilju imaju poteškoća u uspostavljanju socijalnih odnosa, manje se druže sa vršnjacima, ispoljavaju nasilno ponašanje prema vršnjacima ili su žrtve nasilja od strane svojih vršnjaka (National Clearing House on Child Abuse and Neglect Information, 2001; Gilbert i dr., 2009).

INTERAKCIJA: Koje od nabrojanih posledica možemo svrstati u
kratkoročne a koje u dugoročne (razvojne)?
Zašto?

3.2. Posledice psihičkog (emocionalnog) nasilja

Emocionalno zlostavljanje je oblik nasilja koji ostavlja najviše traga na žrtvi nasilja. Ako je dugotrajnije, ono je destruktivnije od telesnog nasilja. Emocionalno zlostavljanje kod žrtve stvara konfuziju i dete često ne prepoznaje šta mu se događa, čime ga nasilnik zlostavlja, a oseća da se menja njegovo psihičko, a često i opšte zdravstveno stanje (Gilbert i dr., 2009). Psihičko maltretirano dete je potišteno, ima slabu socijalnu komunikaciju, nezainteresovano je za igru, često je povučeno ili agresivno, a ponekad pokazuje lažno dobro raspoloženje. Studija „Nepovoljna iskustva iz detinjstva među studentima u Srbiji” ukazala je na snažne veze između nasilja i zdravstveno rizičnih vidova ponašanja (Paunovic et al., 2015):



**PSIHOLOŠKO ZANEMARIVANJE GOTOVO DVOSTRUKO UVEĆAVA MOGUĆNOST
KONZUMIRANJA NEDOZVOLJENIH DROGA, VEROVATNOĆU VOŽNJE U
PIJANOM STANJU I BEŽANJE OD KUĆE.**

3.3. Posledice seksualnog nasilja

Deca mogu seksualno zlostavljati odrasli i druga deca, koji su, na osnovu svojih godina ili faze razvoja, u poziciji koja podrazumeva odgovornost, poverenje ili moć nad žrtvom.

Porodično seksualno nasilje nad decom je okruženo tišinom i sramotom. Deca ne govore o tome ili, ako to čine, njima se ne veruje. Većina dece ne prijavljuje seksualno nasilje koje doživljava kod kuće jer se plaši šta će se desiti sa njima i njihovim porodicama ili da će njihove porodice biti osramoćene i da će ih kazniti (Stefanović, 2014).

To rezultuje kasnim otkrivanjem i težim oporavkom od tako strašne traume.

Seksualno zlostavljanje može imati izrazito štetne i dugotrajne posledice.

Seksualno zlostavljana deca mogu sama postati napadači ili ulaziti u lične odnose u kojima preovlađuje nasilje ili zlostavljanje (Stefanović, 2014).

3.4. Posledice zanemarivanja

Nezadovoljavanje fizičke i emocionalne potrebe dece, da im se pruža zaštita od opasnosti, da im se obezbede medicinske ili druge usluge kada su potrebne, doprinose mortalitetu i morbiditetu kod male dece (Stefanović, 2014; Stevković, 2006).

Zanemarivanje može da utiče na jednu ili više sledećih oblasti:

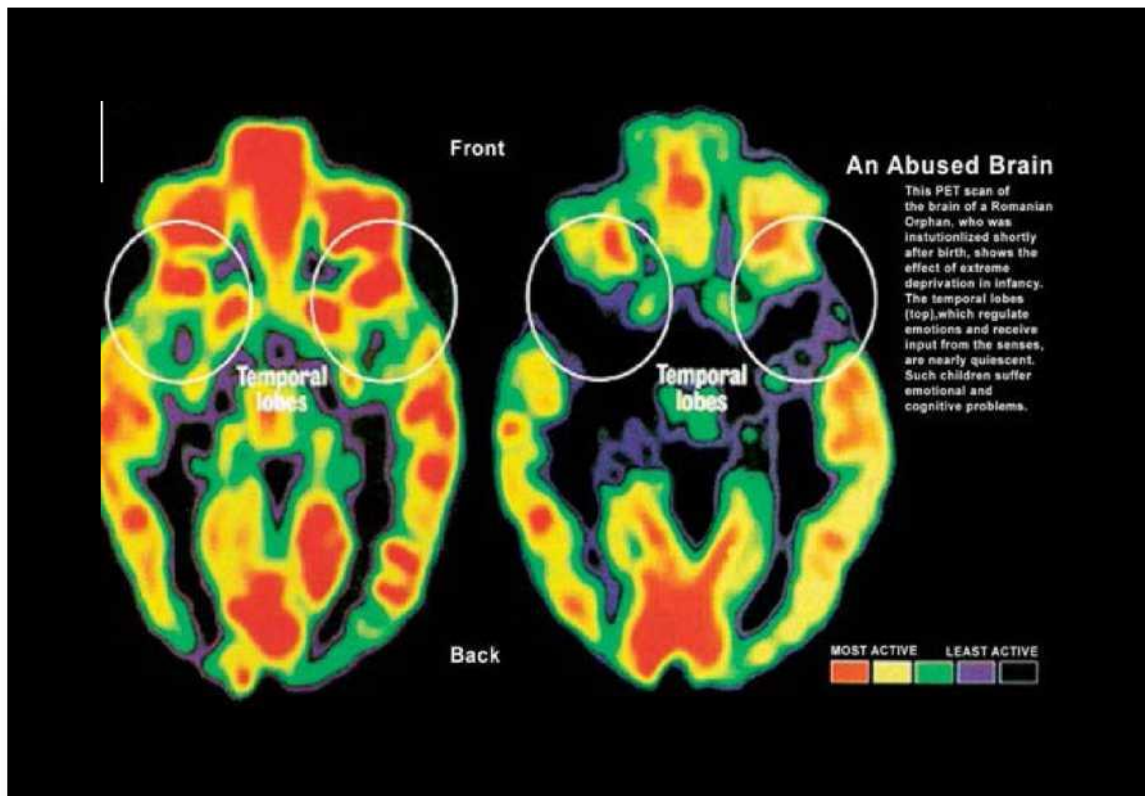
- ljubav, briga i podrška;
- zdravlje i ishrana;
- obrazovanje;
- utočište i bezbedni životni uslovi.

INTERAKCIJA: Pogledajte video da biste videli kako zanemarivanje utiče na mozak bebe:

[InBrief: The Science of Neglect \(Nauka zanemarivanja\).](#)

[InBrief: The Science of Neglect \(Serbian\) - YouTube](#)

Pogledajte sliku:



Sa leve strane nalazi se snimak mozga normalnog deteta PET skenerom, koji pokazuje regije **visoke (crveno)** i **niske (plavo i crno)** aktivnosti.

Na desnoj strani je snimak PET skenerom mozga deteta iz sirotišta, Taj snimak pokazuje efekte ekstremnog lišavanja u ranom detinjstvu.

U regionima kao što je slepoočni režanj (na vrhu) iskustva iz ranog detinjstva se povezuju u strujno kolo.

Slepoočni režnjevi (na vrhu), koji regulišu emocije i dobijaju informacije od čula, skoro su nerazvijeni. Takva deca pate od emotivnih i kognitivnih problema.

EFEKTI ISKUSTAVA IZ NAJBRANIJEG I RANOG DETINJSTVA NA RAZVOJ MOZGA STVARAJU OSNOVU ZA IZRAŽAVANJE INTELIGENCIJE, EMOCIJA I LIČNOSTI.

3.5. Posledice digitalnog nasilja

Iako se tokom digitalne komunikacije druga osoba ne može fizički povrediti, istraživanja pokazuju (Smith, O'Higgins, 2021; Kuzmanović I dr., 2016) da posledice digitalnog nasilja po psihofizičko zdravlje, emocionalno i socijalno funkcionisanje, kao i ponašanje dece i mladih u nekim slučajevima mogu biti veoma negativne.

Rezultati istraživanja pokazuju da 93% učenika (Raskauskas & Stoltz, 2007) koji su trpeli neki od oblika digitalnog nasilja oseća tugu, beznade, depresiju i anksioznost, 31% učenika izjavljuje se oseća vrlo uznemireno, 19% povređeno ili 18% postiđeno (Finkelhor, 2000).



POSLEDICE MOGU BITI OZBILJNIJE OD NAVEDENIH
39% digitalno uznemiravanih mladih podbacuje u školi,
27% pokazuje znake delinkventnog ponašanja,
32% učestalo uzima psihoaktivne supstance,
16% izveštava o visokom stepenu depresije.

Prema: Ybarra & Mitchell, 2004

Izloženost digitalnom nasilju povezana je sa depresijom i niskim samopouzdanjem, a negativne posledice mogu trajati čak i u odraslom dobu (Mason, 2008; Patchin & Hinduja, 2010). Utvrđena je povezanost između izloženosti digitalnom nasilju i suicidalnih ideja. Osobe koje su bile izložene digitalnom nasilju dva puta češće navode da su pokušale samoubistvo (Patchin & Hinduja, 2010). Ovde moramo da budemo obazrivi i ne možemo da zaključimo da je digitalno nasilje uzrok samoubistva. Međutim, digitalno nasilje pojačava stres i patnju u realnom životu, i doprinosi, zajedno sa drugim okolnostima, tragičnom ishodu.

Digitalno nasilje mnogi ne doživljavaju kao pravo nasilje i žrtve ne shvataju ozbiljno. Često je shvatanje da ako se nasilje odvija u virtuelnom prostoru, onda su i žrtve virtuelne, što nikako nije istina.

Žrtve digitalnog nasilja ne reaguju uvek isto, reakcije se kreću od onih pozitivnih, kada žrtva uspe na adekvatan način da izađe iz mreže zlostavljanja, preko javljanja različitih negativnih reakcija. Žrtve mogu da osećaju bes, ljutnju, strah, povređenost, sram. Dodatan problem je ukoliko dete izlazi iz ovih osećanja potraži u antisocijalnom ponašanju, pa se kao posledica javi želja za osvetom, izbegavanje prijatelja, korišćenje psihoaktivnih supstanci i slično.

Postoje razlozi za zabrinutost kad je reč o zdravom razvoju i dobrobiti dece koji se mogu pojaviti u vezi sa digitalnim okruženjem, koji uključuju rizike od posledica:

- ▶ seksualnog iskorišćavanja i zlostavljanja, namamljivanja dece u seksualne svrhe (engl. „grooming“) i regrutovanja dece na internetu za vršenje krivičnih dela, delovanje u ekstremnim političkim ili verskim pokretima ili u svrhu trgovine ljudima **(kontaktni rizici)**;
- ▶ ponižavajućeg i stereotipnog prikazivanja i preterane seksualizacije, posebno žena i dece; prikazivanja i glorifikovanja nasilja i samopovređivanja, posebno samoubistava; ponižavajućih, diskriminatornih ili rasističkih izraza ili opravdavanja takvog ponašanja; oglašavanja, sadržaja za odrasle **(rizici vezani za sadržaj)**;
- ▶ maltretiranja, uhođenja i drugih oblika uznemiravanja, širenja seksualnih slika bez pristanka, iznuđivanja, govora mržnje, hakovanja, ilegalnog skidanje sadržaja sa interneta ili drugih kršenja intelektualne svojine, komercijalne eksploatacije **(rizici ponašanja)**;
- ▶ prekomerne upotrebe, lišavanja sna i fizičke povrede **(zdravstveni rizici)**.

Svi ovi faktori mogu negativno da utiču na fizičko, emocionalno i psihološko stanje deteta.²

S obzirom na lične osobine koje se dovode u vezu sa problematičnim korišćenjem interneta (anksioznost, impulsivnost, brižnost, nezadovoljstvo životom, osećaj diskriminisanosti) zaključujemo da mentalno zdravlje i opšta dobrobit deteta itekako imaju veze sa načinom na koji ono koristi internet. Stoga je neophodno posebnu pažnju posvetiti psihološki vulnerabilnijoj deci, odnosno omogućiti im da razviju strategije za prevladavanje stresa u svakodnevnom životu, što će doprineti konstruktivnijoj upotrebi interneta.

Pitanja socijalnog prihvatanja, pripadnosti željenoj grupi i popularnosti neka su od ajvažnijih za mlade i predstavljaju važan faktor koji deluje na njihovo samopoštovanje.

Nasilničko ponašanje u digitalnoj sferi može da izazove dugoročni negativan ishod za psihološko zdravlje i samopoštovanje pojedinca koji je izložen nasilju, jer u mnogim slučajevima posledice maltretiranja ne nestaju s vremenom.

**KADA OSOBA ISKUSI DIGITALNO NASILJE,
MOŽE SE OSEĆATI KAO DA SU SVI PROTIV NJE, DA JE SVI NAPADAJU.**

NEKADA JOJ SE ČINI KAO DA NEMA POMOĆI..

² 4305_Final_PREMS_047519_SER_2576_IT_Guidelines_WEB Smernice za poštovanje, zaštitu i ispunjavanje prava deteta u digitalnom okruženju usvojene od strane Komiteta ministara Saveta Evrope (2018)

Posledice mogu da traju dugo i da mentalno, emocionalno, čak i fizički utiču na osobu koja trpi digitalno nasilje:

- **mentalne posledice** su osećaj uznemirenosti, neprijatnosti, neadekvatnosti, ljutnje;
- **emocionalne posledice** su osećaj srama, samopouzdanja, gubitak interesovanja za stvari u kojima je osoba pre uživala;
- **fizičke posledice** su glavobolje, bolovi u stomaku, umor, nesanice.

Posledice digitalnog nasilja mogu biti toliko ekstremne da mogu dovesti do toga da osoba naudi sebi. Zato je važno da onaj ko trpi digitalno nasilje zna da se ono može prevazići i da se samopouzdanje i zdravlje mogu povratiti.



VAŽNO!

**Digitalno nasilje neodvojivo je od klasičnog nasilja.
Iako se dešava u „virtuelnom” okruženju,
ono često ima uzroke i/ili posledice u realnom okruženju.**

Posledice digitalnog nasilja često mogu biti i ozbiljnije od posledica tradicionalnog nasilja, a razlog je u njegovim specifičnostima:

- Digitalno nasilje najčešće je mnogo vidljivije od onog u dvorištu PU, u odeljenju, ispred zgrade, uz to i dostupnije mnogo većoj publici.
- Kod ove vrste nasilja postoji snaga objavljene pisane reči/fotografije/snimka, jer žrtva može svaki put ponovno da pročita/pogleda šta je nasilnik objavio.
- Posledice digitalnog nasilja osećaju svi: oni koji trpe nasilje, oni koji se nasilno ponašaju, ali i oni koji su svedoci nasilja.

INTERAKCIJA: Navedite primere koji pokazuju
da je digitalno nasilje neodvojivo od klasičnog

Modul 4: Razgovor sa roditeljima

INTERAKCIJA: Da li ste bili u prilici da saopštite roditelju da postoji sumnja da mu je dete zlostavljano u okviru porodice? Kako ste se osećali tom prilikom?

U slučaju kada se pojavi potreba za razgovor sa roditeljima, u tom razgovoru cilj je da stručnjaci **informišu** roditelje o situaciji, **pripreme** ih za sve što sledi, **objasne** im procedure i šta mogu da očekuju od raznih osoba koje će biti uključene u njihov slučaj (Buljan Flander, i Karlović, 2010). Osim toga, naglasak je da im se kroz razgovor ponudi **podrška** i **otvorenost za saradnju i komunikaciju**. Otvorenost za saradnju prvenstveno znači **dopuštanje** slobodnog **izražavanja** stava, mišljenja i osećanja. Uključuje i **pridavanje važnosti** svemu navedenom, kao i traženju pojašnjenja, davanju informacija i pokazivanju da smo razumeli njihovo gledište. Važno je **delovati** u odnosu na druge, problem, situaciju i sebe, što može uključivati pružanje podrške, traženje pomoći i saradnju i stvaranje uslova za postizanje zajedničkog cilja.

Kao i u svakom razgovoru i ovde je važno aktivno slušanje, što znači da stručnjaci treba da osiguraju da roditelj zna da su mu dostupni, da pažljivo slušaju njegovo mišljenje ili brige, ali i da obraćaju pažnju na osećanja roditelja i uzimaju u obzir njegovo gledište.



**UVEK TREBA NASTOJATI DA SE RAZUME PERSPEKTIVA RODITELJA,
ČAK I KADA SE NE SLAŽETE SA ONIM ŠTO GOVORI.**

Slušanje je način da se to pokaže kroz davanje vremena roditelju, gledanje u roditelja, slanjem neverbalnih znakova i povremenim odobravanjem dok ga slušate.

**Reakcije roditelja, zavisno od situacije,
mogu varirati od osećanja olakšanja do ljutnje,
od pružanja podrške do neverovanja vlastitom detetu.**

Često su prisutni šok, neverica i poricanje. Ako roditelji nisu zlostavljači, dobro je savetovati im da ne okrivljuju dete i da ga poduče odgovornosti i uticaju koji imaju odrasli, a često je potrebno i njih umiriti jer se mogu osećati krivim i odgovornim što se zlostavljanje dogodilo. Tu je dobro naglasiti da je važno i njihovo pružanje podrške detetu jer ono može smanjiti traumatski uticaj. Od stručnjaka je u svakom slučaju važno da prilikom razgovara sa roditeljem **zadrži svoju ulogu** i da ne postane istražitelj ili sudija. U razgovoru s roditeljima, može pomoći

i informisanje roditelja o tome **šta nalaže zakon** stručnjacima u ovakvim situacijama i objasniti im da je u **fokusu zaštita deteta i njegove dobrobiti**.

Postoje neke opšte smernice korisne za stručnjake tokom razgovora sa roditeljima:

OPŠTA NAČELA ZA RAZGOVOR SA RODITELJIMA

1. **Budite lični, iskreni, pokažite interes za dete i celu porodicu**
 - To znači govoriti u ja-obliku: *Volela bih da se usmerimo na...*
2. **Sagledajte situaciju i iz pozicije roditelja**
 - *Kako Vi vidite ovu situaciju?*
3. **U opisu situacije budite konkretni i određeni (i isto tražite od roditelja)**
 - *Vidim da Vam smeta kad Marko traži pomoć u pisanju zadatka; Recite mi neki konkretan primer iz kog se to vidi.*
4. **Koristite celovite i direktne izjave**
 - Umesto: *Ne razumem šta ste rekli...;* bolje je reći: *Ne razumem to što ste rekli i volela bih kad biste mi objasnili šta mislite...*
5. **Govorite samo o prisutnima koliko god je moguće**
 - Ako je reč o odraslima, treba razlikovati komentare kojima se izražava nezadovoljstvo od bitnih konflikata. Ovo načelo odnosi se na situacije u kojima se uočava bitni konflikt između roditelja u procesu vaspitanja: *Predlažem da nam se Vaš suprug pridruži na sledećem susretu.*
6. **Postavljajte što manje pitanja, a više koristite veštine savetodavnog razgovora**
 - Recite: *Čini mi se da ste zabrinuti...;* umesto: *Jeste li zabrinuti?*
7. **Pokušajte postići konstruktivan dogovor sa roditeljem**
 - Recite: *Htela bih da razgovaramo o burnim reakcijama kod Maje koje nas brinu...;* umesto: *Našli smo se da porazgovaramo o...*
8. **Čuvajte vlastite granice**
 - *Ja ću se jako truditi da tokom našeg razgovora ne povisim glas i molim Vas da i Vi to učinite (da ni Vi ne vičete).*
9. **Prilikom jednog razgovora razgovarajte samo o jednom problemu**
 - *Htela bih da se vratimo na...*
10. **Aktivirajte potencijale i motivaciju roditelja**
 - Jedan od najvažnijih potencijala roditelja jeste da oni poznaju svoju decu. Najvažniji način pokretanja roditeljskih potencijala je aktiviranje vlastite nesigurnosti: *Meni u ovom trenutku nedostaje ideja kako da to uradim... Imate li Vi neku?*

11. Pokažite poštovanje roditelja kao osobe i glasno istaknite njihovu snagu i potencijale, kao i mogućnosti deteta.

- *Jako ste angažovani kao roditelj i vidimo da Nina ima snažnog i hrabrog tatu.*

12. U slučaju razvoda i/ili manipulacije važno je isključiti se iz uloge sudije i ne dopustiti da roditelji zahtevaju donošenje odluka i zauzimanje strana.

- *Molim Vas da me ne stavljate u neugodnu poziciju, ja ne odlučujem o Vašim rasporedima i za to se obratite i dogovorite na sudu.*

U slučaju da roditelji nisu saradljivi ili se ponašaju neprimereno, može pomoći slušanje roditelja i prepoznavanje osećanja neprijatnosti i teskobe koja se javljaju zbog neznanja i nesigurnosti, kao i pružanje podrške bez uslovljavanja i procenjivanja. Situacija u kojoj se sumnja na zlostavljanje i zanemarivanje deteta se može smatrati kriznom, a u kriznim situacijama važno je prihvatiti i pokazati razumevanje za uznemirenost i snažne emocionalne reakcije. Roditeljima su često u tim trenucima potrebni potvrda i prihvatanje, zbog snažnog osećanja krivice i bespomoćnosti, zbog čega je dobro naglasiti njihove kvalitete i dosadašnje pozitivne postupke, kao i izraziti vlastitu spremnost na saradnju i zainteresovanost za to šta se događa sa roditeljem kao osobom. Pri tome je delotvorno saslušati poruku roditelja, pokazati da prepoznavamo osećanja koja su prisutna u pozadini i ponuditi pomoć u situaciji u kojoj se roditelj nalazi. Važno je imati na umu da

**NISTE ODGOVORNI ZA PONAŠANJE I OSEĆANJA RODITELJA,
VEĆ DA STE ODGOVORNI ZA VLASTITA OSEĆANJA I PONAŠANJE,
KAO I ZA NAČIN KOMUNIKACIJE SA RODITELJIMA.**

Modul 5: Zakonodavni okvir i međusektorska saradnja

INTERAKCIJA: Da li su vam poznati neki zakoni ili pravilnici koji regulišu nasilje nad decom? Da li vam je poznato kako bi trebalo da postupate u slučaju sumnje da dete trpi nasilje izvan PU? Imate li neko lično iskustvo u vezi sa tim?

Da bi se ostvarila prava deteta na zaštitu od nasilja, neophodno je uspostaviti sistem koji će delovati preventivno u smislu sprečavanja da do nasilja dođe i, istovremeno, omogućiti da se u situacijama u kojima dete trpi nasilje pokrene brz i koordinisan postupak koji to nasilje prekida, štiti dete od dalje izloženosti nasilju i obezbeđuje mu odgovarajuću intervenciju za oporavak i dalji bezbedan razvoj.

U Srbiji postoji dobar zakonski okvir koji štiti decu od različitih vrsta nasilja i zlostavljanja.

Pitanje zaštite dece je obuhvaćeno brojnim pravnim aktima:

- Konvencija UN o pravima deteta
- Zakon o osnovama sistema obrazovanja i vaspitanja
- Zakon o sprečavanju nasilja u porodici
- Porodični zakon
- Krivični zakonik
- Zakon o javnom redu i miru
- Zakon o maloletnim učinocima krivičnih dela i krivičnopravnoj zaštiti maloletnih lica
- Zakon o prekršajima
- **Opšti protokol za zaštitu dece od zlostavljanja i zanemarivanja**
- **Posebni protokol za zaštitu dece i učenika od nasilja, zlostavljanja i zanemarivanja u obrazovno-vaspitnim ustanovama**
- **Pravilnik o protokolu postupanja u ustanovi u odgovoru na nasilje, zlostavljanje i zanemarivanje**
- **Priručnik za primenu posebnog protokola za zaštitu dece i učenika od nasilja, zlostavljanja i zanemarivanja u obrazovno-vaspitnim ustanovama**

Donošenjem Zakona o ratifikaciji Konvencije Ujedinjenih nacija o pravima deteta ("Službeni list SFRJ" br. 15/90, 4/96 i 2/97) država se obavezala da preuzme mere za sprečavanje nasilja u porodici, institucijama i široj društvenoj sredini i da obezbedi zaštitu deteta.

Odredbe Konvencije odnose se na zaštitu deteta od:

- fizičkog i mentalnog nasilja, zloupotrebe i zanemarivanja (član 19);
- svih oblika seksualnog zlostavljanja i iskorišćavanja (član 34);
- otmice i trgovine decom (član 35);
- svih drugih oblika iskorišćavanja (eksploatacije) štetnih po bilo koji vid detetove dobrobiti (član 36);
- nehumanih i ponižavajućih postupaka i kažnjavanja (član 37).

Konvencija, takođe, obavezuje države potpisnice da obezbede mere podrške za fizički i psihički oporavak deteta žrtve nasilja i njegovu socijalnu reintegraciju (član 39).

U tom zakonskom okviru tri zakona regulišu obavezu prijavljivanja sumnje na zlostavljanje i zanemarivanje dece. Porodični zakon, Zakon o osnovama sistema obrazovanja i vaspitanja i Zakon o sprečavanju nasilja u porodici navode da je obaveza zaposlenih u predškolskim i školskim ustanovama da obaveštavaju nadležne institucije (Centar za socijalni rad, policiju, državno tužilaštvo i dr.) na sva saznanja u vezi sa mogućnošću da dete trpi nasilje izvan ustanove.

DUŽNOST JE OBAVESTITI O SUMNJI NA IZLOŽENOST DETETA NASILJU I BEZ DOVOLJNO INFORMACIJA DA ZLOSTAVLJANJE SIGURNO POSTOJI.

Obaveza prijavljivanja sumnje na zlostavljanje i zanemarivanje dece:

Porodični zakon, Čl.263 st.3:

„Pravo i dužnost da obaveste javnog tužioca ili organ starateljstva o razlozima za zaštitu prava deteta imaju sve dečje, zdravstvene i obrazovne ustanove ili ustanove socijalne zaštite, pravosudni i drugi državni organi, udruženja i građani.“

Zakon o osnovama sistema obrazovanja i vaspitanja, Čl.111:

„Ustanova je dužna da odmah podnese prijavu nadležnom organu ako se kod deteta, učenika ili odraslog primete znaci nasilja, zlostavljanja ili zanemarivanja. /.../ Ustanova je dužna da nadležnom organu prijavi svaki oblik nasilja, zlostavljanja i zanemarivanja u ustanovi počinjen od strane roditelja, odnosno drugog zakonskog zastupnika ili trećeg lica u ustanovi.“

Zakon o sprečavanju nasilja u porodici, Čl.7:

„Pored nadležnih državnih organa i centara za socijalni rad, u sprečavanju nasilja u porodici, preko davanja pomoći i obaveštavanja o nasilju, kao i pružanju podrške žrtvama nasilja učestvuju i druge ustanove u oblasti dečje, socijalne zaštite, obrazovanja, vaspitanja i zdravlja (u daljem tekstu: državni organi i ustanove nadležne za primenu ovog zakona), kao i tela za rodnu ravnopravnost na nivou lokalnih samouprava. „

Zakon o sprečavanju nasilja u porodici, Čl.13:

- **Svako mora** da policiji ili javnom tužiocu prijavi bez odlaganja nasilje u porodici ili neposrednu opasnost od njega.
- Državni i drugi organi, organizacije i ustanove **obavezni su da neodložno** prijave policiji ili javnom tužiocu svako saznanje o nasilju u porodici ili neposrednoj opasnosti od njega.
- Prepoznavanje može da proizađe iz proučavanja prijave koju je bilo kome podnela žrtva nasilja, uočavanjem tragova fizičkog ili drugog nasilja na žrtvi i drugih okolnosti koje ukazuju na postojanje nasilja u porodici ili neposredne opasnosti od njega.

Zakon o sprečavanju nasilja u porodici detaljno opisuje koja su ponašanja odraslih osoba prema detetu kažnjiva, a svi postupci koji su po njemu institucionalno pokrenuti smatraju se hitnim. U slučaju kada je dete žrtva, sud je dužan da odmah o tome obavesti ustanove socijalne zaštite, kako bi se dete zaštitilo.

Što se **Krivičnog zakonika** tiče, akcenat je na poznavanju krivičnih dela gde se kao oštećeni pominje dete ili maloletnik, bilo u samom nazivu krivičnog dela, bilo u dispoziciji, kao i krivičnih dela u čijoj dispoziciji je apostrofirana obrazovna ustanova. Prema Krivičnom zakoniku svaka osoba koja ne prijavi saznanje o zlostavljanju može biti sankcionisana, uključujući i stručnjake (psihologe, doktore, vaspitače, učitelje, stomatologe, nastavnike...) koji tokom obavljanja svog posla dobiju informacije ili posumnjaju da dete trpi nasilje.

Zakon o javnom redu i miru kao neke od prekršaja definiše vređanje, vršenje nasilja, pretnju, tuču (što može biti izvršeno u domenu vršnjačkog nasilja), zatim prosjačenje (što je klasičan primer zloupotrebe deteta), ili neovlašćeno prikupljanje dobrovoljnih priloga (gde je zakonom posebno apostrofirano korišćenje dece). Ovo nam olakšava prepoznavanje ovakvih pojava kod dece kao žrtava, kao i preduzimanje odgovarajuće reakcije nakon toga, gde je npr. bitan **Zakon o prekršajima**, odredbe o maloletnicima (Glava VI), kada je i učinilac maloletan, što je u školama čest slučaj (vršnjačko nasilje).

Osim navedenih zakonskih akata, postoji i niz drugih važnih dokumenata kojima je cilj unapređenje zaštite i pomoći deci žrtvama nasilja i osiguravanje uslova za sinhronizovan multidisciplinarni rad institucija koje su u to uključene. Navedeni protokoli (**Opšti protokol za zaštitu dece od zlostavljanja i zanemarivanja i Posebni protokol za zaštitu dece i učenika od nasilja, zlostavljanja i zanemarivanja u obrazovno-vaspitnim ustanovama**), **Pravilnik o protokolu postupanja u ustanovi u odgovoru na nasilje, zlostavljanje i zanemarivanje i Priručnik za primenu posebnog protokola za zaštitu dece i učenika od nasilja, zlostavljanja i zanemarivanja u obrazovno-vaspitnim ustanovama** od posebnog su značaja jer propisuju konkretne obaveze za vaspitno-obrazovne ustanove u slučajevima otkrivanja i sumnje na postojanje nasilja nad decom. Zato će njihov sadržaj biti posebno obrađen u temi koja sledi: Uloga vaspitno-obrazovnih ustanova u prevenciji i zaštiti od nasilja i postupanje nakon sumnje da dete trpi nasilje.



**Dovoljno je da postoji sumnja na zlostavljanje deteta
pri donošenju odluke o obaveštavanju nadležnih ustanova:
Centra za socijalni rad, policije, državnog tužilaštva.**

ZKP, Čl.2:

„Osnov sumnje” je skup činjenica koje posredno ukazuju da je učinjeno krivično delo ili da je određeno lice učinilac krivičnog dela.

U obaveštenju - prijavi koje se šalje nadležnim institucijama potrebno je navesti o kakvoj se sumnji radi, ko prijavljuje, ko je mogući izvršilac, ime, prezime i starost deteta, vremenski period u kojem se zlostavljanje događalo, ali i sve ostale informacije i podaci (npr. adresa žrtve i osobe koju se sumnjiči za zlostavljanje) koji bi omogućili nadležnim službama da lakše preduzmu mere iz svoje nadležnosti.

Osim propisanih zakona i protokola u zaštiti dece veliku važnost imaju nadležne institucije i njihova saradnja, zbog čega je dobro biti upoznat s njihovim nadležnostima i ulogama:

Vaspitno - obrazovne ustanove u lokalnoj zajednici

Razlozi za slanje obaveštenja su vršnjačko nasilje, nasilje stručnjaka nad decom, zlostavljanje i zanemarivanje deteta, teškoće u učenju. Imaju istaknutu i često nezamenljivu ulogu u prepoznavanju dece i porodica sa rizičnim ponašanjem, uočavanju znakova zlostavljanja, kao i primarnoj i sekundarnoj prevenciji nasilja nad decom.

Centar za socijalni rad

Razlozi za slanje prijave su izloženost deteta nasilju (fizičkom, emocionalnom, seksualnom, vršnjačkom nasilju, kao i svedočenje o nasilju u porodici i zanemarivanju). Njihova uloga je u praćenju porodica sa rizičnim ponašanjem, provođenje mera iz porodično-pravne zaštite, ispitivanje prijava o sumnji na zlostavljanje, kao i saradnja kroz dostavu edukativnih materijala, realizacija edukacija, uključivanje dece u različite programe iz oblasti prevencije i zaštite od nasilja i prevazilaženja posledica izloženosti nasilju.

Policija (Dežurna služba, Odsek za suzbijanje maloletničke delikvencije i nasilja u porodici)

Razlozi za slanje prijave najčešće su seksualno zlostavljanje, pretnje smrću i zastrašivanje, digitalno nasilje, grubo i dugotrajno zlostavljanje i zanemarivanje. Uloga policije je prvenstveno u sprovođenju zakona i podizanju javne svesti o zakonskoj regulativi, postupanje prema dobijenim prijavama o sumnji na zlostavljanje djece.

Državno tužilaštvo

Tužilaštvu se prijavljuje postojanje eventualnog nasilja nad detetom u cilju provere sumnje i pokretanja postupka radi utvrđivanja relevantnih činjenica, i dostavljaju mu se sve druge informacije neophodne za sprovođenje zakonom propisanih radnji (u formi obaveštenja, izjava, svedočenja i dr.).

Organizacije civilnog društva:

Bave se razmenom iskustava i edukativnih materijala u vezi sa nasiljem nad decom, kao i sprovođenjem zajedničkih aktivnosti na ovu temu. Imaju aktivnu ulogu u prevenciji nasilja i borbi za dečja prava kroz podizanje javne svesti, organizaciju i realizaciju istraživanja i preventivnih programa, i pružanje psihosocijalne pomoći.

Pošto je sprečavanje nasilja i zaštita deteta složen proces, neophodno je uspostaviti dobru saradnju između stručnjaka iz svih oblasti koji rade sa decom (zdravstvo, obrazovanje, socijalna zaštita, policija, pravosuđe i dr.). **Da bi međusektorski pristup u zaštiti dece dobro funkcionisao neophodno je da:**

- svi učesnici imaju jasnu predstavu o zajedničkom cilju u procesu zaštite deteta;

- dobro poznaju uloge svoga i osnovne uloge drugih sektora, kao i svoje profesionalne obaveze u odnosu na te uloge - pravila, ograničenja, načine delovanja;
- dobro poznaju načine razmene informacija i konsultacija unutar i između sektora, praćene odgovarajućim pisanim dokumentima i povratnim informacijama.

Dosadašnja iskustva i istraživanja u našoj sredini ukazuju da su glavne prepreke za efikasniju zaštitu dece nedovoljno jasni koraci u procesu zaštite deteta kao i nejasne uloge među učesnicima u tom procesu.

INTERAKCIJA: Navesti i prokomentarisati primere iz prakse međusektorske saradnje i mogućnosti za njihovo unapređivanje.

Modul 6: Uloga PU u prevenciji i zaštiti od nasilja izvan ustanove

INTERAKCIJA: Zbog čega je važna uloga obrazovno-vaspitnih ustanova u prevenciji i zaštiti od vaninstitucionalnog nasilja?

Prevencija nasilja nad decom je sveobuhvatan i dugotrajan proces kojim se želi sprečiti nasilje prema deci i među decom, uočiti potencijalne žrtve i one koje to već jesu i pružiti im adekvatnu pomoć (Bilić, Buljan Flander i Hrpka, 2012). Postoje tri nivoa prevencije: primarna, sekundarna i tercijalna, a svaka obuhvata dete, porodicu, lokalnu zajednicu (vrtići, škole, udruženja) i državu (CSR, ministarstva...).

Primarna prevencija

Primarna prevencija pokušava da zaustavi nasilje nad decom pre nego što do njega dođe i namenjena je celoj opštoj populaciji. Kroz nju se informiše i podiže svest javnosti, pružalaca socijalnih, obrazovnih i zdravstvenih usluga i zakonodavaca o tome šta je to nasilje nad decom, koliko je rasprostranjeno i kako ga prepoznati i prijaviti.

Prevencija telesnog nasilja je usmerena na podizanje javne svesti gde je direktna posledica smanjenje učestalosti nasilja, jer su roditelji naučili kakvi postupci nisu prikladni; tu je indirektna posledica veći broj prijava od strane stručnjaka koji rade sa decom jer zbog kampanja mogu bolje prepoznati znakove zlostavljanja. Preventivnih programa usmerenih samo na emocionalno nasilja nema, već se sprovode u kombinaciji sa prevencijom telesnog nasilja.

Primarna prevencija zanemarivanja takođe treba da bude usmerena na podizanje javne svesti, dok primarna prevencija seksualnog nasilja u fokusu ima osnaživanje dece. Primeri primarne prevencije su kampanja Veća Evrope za prevenciju i sprečavanje seksualnog zlostavljanja dece „Jedno od pet“, kampanja Veća Evrope za ukidanje telesnog kažnjavanja dece „Podignite ruku protiv telesnog kažnjavanja“, kampanja „Prekini lanac“ UNICEF-a. Te kampanje su prevencije na nivou zajednice i društva i deluju kroz podizanje javne svesti. Primarna prevencija može biti i na nivou porodice, gde obuhvata razne edukacije i radionice za roditelje na temu o adekvatnim vaspitnim metodama, prepoznavanju znakova nasilja, učenju o roditeljskom stresu i sl., kao i na nivou rada sa decom kroz edukaciju i radionice u kojima uče o svojim pravima, prepoznavanju potencijalno opasnih situacija i osoba koje im u njihovoj okolini mogu pomoći, uče o načinima zaštite i socijalnim veštinama i nenasilnom rešavanju sukoba (Bilić, Buljan Flander, Hrpka, 2012).

Primarna prevencija nasilja u vaspitno obrazovnim grupama

Primarna prevencija u kontekstu predškolskih ustanova odnosi se na podizanje svesti roditelja, vaspitača i dece o raširenosti problema i potrebi za sprečavanjem nasilja u tim institucijama, ali i izvan njih (Bilić, Buljan Flander, Hrpka, 2012). Kao temelj kvalitetne prevencije i sigurnih predškolskih ustanova naglašava se saradnja i međusobna podrška ustanova, zajednice i porodice (Pollack i Sundermann, 2001). To uključuje poverenje, komunikaciju i ideju o zajedničkoj odgovornosti za zdravi razvoj dece.

Iako su vaspitno-obrazovne ustanove prvenstveno usmerene na prenos znanja i razvoj kognitivnih veština, one su i mesto za usvajanje socijalnih i životnih veština. To je razlog zbog kojeg se škole i predškolske ustanove moraju suočiti, između ostalog, i s problemima nasilja i zlostavljanja.

Prema Bilić, Buljan Flander i Hrpka, (2012) **za konstruktivna rešenja je potrebno:**

1. Identifikovati probleme (prikupljanje objektivnih informacija s ciljem razvijanja usmerenih strategija)

2. Stvoriti tim za osmišljavanje i sprovođenje preventivnih programa

U tim bi trebali da budu uključeni vaspitači, stručni suradnici i roditelji. Tim bi kao zadatke imao prepoznavanje potreba predškolske ustanove, izradu preventivnih programa i strategija, prezentovanje plana i praćenje realizacije, identifikovanje posebnih problema, ali i evaluaciju svih aktivnosti. Tim bi bio zadužen i za pomoć i podršku vaspitačima u sprovođenju dogovorenog programa (priprema materijala, organizacija edukacije, dodela priznanja, pružanje informacija...)

3. Kontinuirano raditi na razvoju nenasilnog okruženja i kulture ustanove

Istraživanja pokazuju da je pozitivno okruženje važno za uspeh, prilagođavanje i zadovoljstvo dece (Loukas i Murphy 2007; prema Sawka-Miller i Miller, 2007). Tu se može naglasiti i

stvaranje međuvršnjačke povezanosti kada deca kroz aktivno učešće u aktivnostima preventivnih programa rade na razvoju saradnje, upoznavanju, osećanju pripadnosti grupi, pomažućem ponašanju, međusobnom poštovanju, toleranciji i odgovornosti.

4. Reagovati na pojave koje predstavljaju osnovu neprihvatljivog ponašanja

5. Razvijati zaštitne činioce

Zaštitni činioци kod dece su, između ostalog, razvijene socioemocionalne veštine, veštine suočavanja sa problemima, efikasno rešavanje problema, zbog čega važnu ulogu u prevenciji nasilja ima upravo rad s decom na ovim temama.

6. Kontinuirano edukovati zaposlene u PU

Vaspitači su jedni od prvih osoba koji mogu uočiti zlostavljanje i nasilje prema deci i među decom, jer su sa njima u svakodnevnom kontaktu i prate njihov rast i razvoj. Handler i sar. (2007), u svom istraživanju pokazuju da vaspitači koji sebe smatraju efikasnim podstiču decu o kojoj se staraju na pozitivna ponašanja i imaju poverenja u njih. Zbog toga je važno edukovati nastavnike i vaspitače na ovu temu, kako bi bili sigurniji u svoje kompetencije i rad sa decom.

7. Edukovati roditelje

Kroz edukaciju se mogu obraditi teme: pozitivne komunikacije sa decom, razvoj poverenja i razumevanja, sigurni dom i okruženje, veštine davanja podrške deci, kreativno i konstruktivno rešavanje sukoba, postavljanje jasnih granice i davanje adekvatnih vaspitnih smernica, pregovaranje o porodičnim pravilima, učenje o alternativnim metodama nasilnog i neprihvatljivog disciplinovanja.

8. Kontinuirano sprovoditi individualni i grupni rad s decom na prevenciji nasilja

Direktan rad sa decom u grupama se temelji na razvoju saosećanja, uspostavljanju adekvatnih reakcija na zlostavljanje i nasilje, otvaranju prostora za razgovor i poverenje, rad na sigurnom okruženju za potencijalne žrtve, učenje o konstruktivnim oblicima ponašanja. Sem toga, sa decom koja su motivisana za promociju nenasilja organizovati grupu koja će edukovati svoje vršnjake na ovu temu i na taj način učestvovati u borbi protiv zlostavljanja i nasilnog ponašanja u PU i izvan ustanove (npr. vršnjaci pomagači). Prema Smith i Sandhu (2004) važnu ulogu u prevenciji nasilja ima razvijanje sledećih veština: svest o sebi i drugima, upravljanje emocijama, motivacija, kontrola i samokontrola, komunikacijske veštine, opraštanje, donošenje odluka, pregovaranje. Ali, osim učenja o tim veštinama, decu je potrebno i podsticati da ih integrišu i primenjuju u svojoj svakodnevnoj praksi.

9. Integrisati radne sadržaje u funkciji prevencije nasilja

Radne aktivnosti i organizovane grupne igre mogu biti korisne za učenje o životnim temama, od učenja o različitostima i prihvatanju, empatiji, rešavanju problemskih situacija i sukoba, prepoznavanju druge perspektive. Praktično, svaka aktivnost se može iskoristiti za stvaranje pozitivnog okruženja ili za biranje deteta koje iz grupe koje najviše doprinosi smanjivanju sukoba i pozitivnoj, drugarskoj atmosferi i sl. Svaka tema se može prilagoditi kako bi se jačale

određene veštine dece, ali to zahteva modernije vaspitne sadržaje (projekti, istraživanja, igranje uloga, drama, korišćenje medija i sl.).

Rad na ovoj tematici je propisan i **Pravilnikom o protokolu postupanja ustanove u odgovoru na nasilje (2020)**, prema kojem su vaspitno obrazovne ustanove u svrhu prevencije svih oblika nasilničkog ponašanja i prepoznavanju nasilja nad decom u obavezi da:

- 1) podižu nivo svesti i osetljivosti deteta i učenika, roditelja i svih zaposlenih za prepoznavanje svih oblika nasilja, zlostavljanja i zanemarivanja;
- 2) neguju atmosferu saradnje i tolerancije, uvažavanja i konstruktivne komunikacije u kojoj se ne toleriše nasilje, zlostavljanje i zanemarivanje;
- 3) ističu i unapređuju znanja, veštine i stavove potrebne za kreiranje bezbednog i podsticajnog okruženja i konstruktivno reagovanje na nasilje;
- 4) unapređuju poznavanje procedura za prijavljivanje i postupanje kod deteta i učenika, roditelja i svih zaposlenih u slučaju sumnje ili saznanja o svim oblicima nasilja, zlostavljanja i zanemarivanja, obezbeđuju zaštitu deteta i učenika, roditelja i svih zaposlenih od nasilja, zlostavljanja i zanemarivanja;
- 5) podstiču usvajanje pozitivnih normi i oblika ponašanja, učenje veština konstruktivne komunikacije i razvijanje empatije.
- 6) ostvaruju upoznavanje sa vidovima i strategijama pružanja odgovarajuće podrške i razumevanja različitih oblika komunikacija i ponašanja dece i učenika sa teškoćama i smetnjama u razvoju i invaliditetom.
- 7) razvijaju socioemocionalne kompetencije dece i učenika, roditelja i zaposlenih (svest o sebi, svest o drugima, samoregulacija, odgovorno donošenje odluka i dr.).

Sekundarna prevencija

Sekundarna prevencija je usmerena na rizične faktore, odnosno na decu i porodice u tzv. rizičnoj zoni (siromaštvo, zavisnosti, teškoće u razvoju, roditelji zlostavljani u detinjstvu i sl.) (McCoy i Keen, 2009). Aktivnosti se često sprovode u zajednicama za koje se zna da spadaju u rizične grupe (npr. ratom pogođena područja sa porodicama učesnika u ratu, naselja sa većom učestalošću krivičnih dela, multikulturalna naselja), a uključuju edukacije, radionice, predavanja, neformalne škole. Kao primeri se mogu izdvojiti programi za razvoj roditeljskih kompetencija, kućne posete stručnjaka, kreativne aktivnosti za decu. Tu je često neophodna saradnja institucija, npr. da se porodicama koje su identifikovane kao rizične, poput razvedenih roditelja, mogu ponuditi usluge koje su osmišljene ciljano za njih (npr. radionice osnaživanja razvedenih roditelja i dece). Roditelji kroz takve programe mogu nakon dobijenih informacija prepoznati neka zabrinjavajuća ponašanja kod svoje dece, prepoznati i zaustaviti zlostavljanje ako se događa, osvestiti svoja neprihvatljiva ponašanja i vaspitne metode i biti spremniji da potraže pomoć za sebe, ali i da pruže podršku detetu.

Sekundarna prevencija nasilja u vaspitno obrazovnim grupama

Odnosi se na rizične grupe, odnosno na pomoć deci koja pokazuju nasilna i agresivna ponašanja i koja imaju potrebu za većom podrškom zbog viktimizacije. Prvi korak je identifikacija dece koja pokazuju dodatnu potrebu za podrškom i pažnjom, a to su deca koja uprkos svim aktivnostima koje su većini dece dovoljna i dalje imaju teškoće i/ili smetnje u ponašanju. Tu značajnu ulogu imaju stručni saradnici u predškolskim ustanovama, jer se usmeravaju za rad sa decom žrtvama i agresivnom decom. Iako su često vaspitači ti kojima se deca prvo obrate ili koji primete problem, neophodna je njihova komunikacija sa stručnim saradnicima. U tom pogledu sekundarna prevencija uključuje (Bilić, Buljan Flander, Hrpka, 2012):

- Rad sa decom počiniocima nasilja sa ciljem kontrole i smanjenja nasilnih oblika ponašanja i uvežbavanja socijalno prihvatljivih oblika ponašanja, regulisanja emocija i samokontrole i jačanja veza sa vršnjacima koji pokazuju prosocijalna ponašanja.
- Rad sa decom žrtvama nasilja sa ciljem ublažavanja i olakšavanja problema, i sa ciljem da uz podršku jačaju osećanje lične vrednosti i svesti o pravu dece na socijalnu ravnopravnost i važnost zauzimanja za sebe i suprotstavljanju nasilju na primeren način.
- Pomoć roditeljima agresivne i viktimizirane dece.

Tercijalna prevencija

Ciljevi programa tercijalne prevencije su usmereni na smanjenje: negativnih učinaka postojećeg problema, intenziteta i ozbiljnosti problema, komplikacije povezane s problemom i ponavljanja problema. Može se smatrati sinonimom za tretman, tj. intervenciju (McCoy i Keen, 2009). Prema Bilić, Buljan Flander i Hrpka (2012), brojni autori navode da tretman treba: da pomogne i ohrabri dete da razgovara i razmišlja o zlostavljanju bez osećanja stida i krivice, kao i da izrazi sva osećanja koja su u vezi sa zlostavljanjem; da smanji intenzitet i učestalost posledica; da razjasni i promeni iskrivljena razmišljanja i stavove deteta o sebi, drugima i svetu; da pomogne detetu da razvije zdrave privržene odnose; da edukuje dete o strategijama samopomoći; kroz grupni rad sa drugom decom žrtvama zlostavljanja da smanji osećanje izolovanosti i stigmatizacije. U tercijalnu prevenciju su uključeni i tretmanski i edukativni rad sa zlostavljačima, kako bi se predupredilo dalje zlostavljanje, kao i rad sa nezlostavljajućim roditeljem, kako bi lakše pomogao detetu da prebrodi zlostavljanje i osigurao da se ono više ne ponovi. U rad sa nezlostavljajućim roditeljem treba uključivati i pružanje pomoći i podrške u prihvatanju i razumevanju onoga što se dogodilo njegovom detetu, pogotovo ako se istovremeno suočava sa razočaranjem u svog/ju partnera/ku ili neku drugu poznatu osobu. Tretman može biti sproveden kroz grupni i individualni rad i to kroz razne terapijske pravce poput: terapije igrom, kognitivno-bihevioralne terapije, porodične terapije, integrativne psihoterapije.

Tercijalna prevencija nasilja u vaspitnim grupama

Odnosi se na decu koja pokazuju najintenzivnije probleme u ponašanju i potrebna im je individualna pomoć i podrška kako bi promenili neprihvatljive oblike ponašanja. U tom

kontekstu Handler i sar. (2007) preporučuju usmeravanje pažnje na razvijanje adekvatnih socijalnih veština, intenziviranje strategija za smanjivanje nasilnog ponašanja i podržavanje željenog ponašanja kojem je cilj sprečavanje i ponavljanje nasilja i smanjivanje negativnih posledica.

Aktivnost za učesnike radionice:

U malim grupama učesnici osmišljavaju načine kako mogu kroz svoju ulogu u ustanovi delovati na prevenciju zlostavljanja dece (primeri aktivnosti, radionice, igre i sl.). Nakon osmišljavanja razmene se ideje u velikoj grupi i podstiče se rasprava. Na kraju se učesnicima pokaže primer aktivnosti koja se može raditi sa decom u grupi:

Razlozi za uključivanje u prevenciju i zaštitu zlostavljane dece:

Lični razlozi

Svaka osoba na osnovu svojih vrednosti, motivacije, interesa, iskustva i želje bira svoj profesionalni put. Za osobe koje se odluče da rade sa decom i mladima i da pomažu drugima, može se smatrati da osećaju odgovornost za te ranjive grupe, da imaju potrebu da im pomognu i zaštite i da posvećuju svoju profesionalnu karijeru brizi i zaštiti dece.

Profesionalni razlozi

Profesionalni put osobe kroz edukaciju i obrazovanje dovodi do stručnih znanja o deci i mladima, mogućnostima podrške, pomoći, ali i zaštite i prevenciji. Stručnjaci koji rade sa decom su upoznati sa etičkim kodeksom struke, ali i etičkom odgovornosti za zaštitu dece, mladih i njihovih porodica.

Zakonski razlozi

Zakonski razlozi se zasnivaju na legislativnim aktima koji regulišu ovu oblast, a o kojima se govori u posebnom poglavlju (Modul 5) ovog Priručnika.

Kako pravovremeno intervenirati?

Poznato je da zlostavljanje i zanemarivanje može ostaviti na detetu fizičke tragove, kao i posledice u njegovom ponašanju. Indikatori su brojni i na temelju njihovog poznavanja često je moguće pravovremeno intervenirati, zaštititi dete i pružiti mu pomoć. Važno je prijaviti svaku sumnju na zlostavljanje ili zanemarivanje deteta nadležnim institucijama, a to su centar za socijalni rad, policija i državno tužilaštvo.

Iako je prisutna zabrinutost i čini se da se u porodici događa nešto što nije dobro, često osobe misle da preteruju, oklevaju jer nemaju dokaze da se zlostavljanje nad detetom stvarno odigrava, boje se da će pogrešiti ili misle da će uništiti detetovu porodicu. Uveravaju se da će to neko drugi da vidi i prijavi, a neretko se plaše osвете prijavljenih roditelja. Stručnjaci koji ne prijavljuju sumnju na zlostavljanje dece (30% u SAD), iako su na to zakonom obavezni, kao razloge navode (Kalichman, 1999):

- Nejasnoće u interpretaciji zakona
- Etičke dileme oko poverljivosti
- Nedostatak poverenja u efikasnost državnog sistema
- Strah od dodatnog opterećenja već preplavljenog institucionalnog sistema

Kada se otkrije sumnja na zlostavljanje, mogu se pojaviti otpori, razna pitanja, etičke i emocionalne dileme i nesigurnosti oko daljnjih postupaka, zbog kojih je teško doneti odluku o prijavi. Moguća pitanja koja se javljaju kod osobe u tom trenutku su: Treba li obavestiti nadležne o postojanju sumnje na zlostavljanje? Šta ako zlostavljanja nije bilo? Treba li odmah prijaviti? Kako dokazati seksualno ili neko drugo zlostavljanje? Ako se prijavi, krši li se odnos poverenja? Koje su granice poverljivosti? Ko treba da izvesti o zlostavljanju? Treba li obavestiti porodicu o sumnji na zlostavljanje? Koja je razlika između fizičkog kažnjavanja i zlostavljanja? Razaranje porodice ili pomoć porodici?

Važno je imati na umu da se prijavljuje sumnja na zlostavljanje, što znači da nije potrebno biti 100% siguran niti da se moraju imati dokazi za sumnju. Nakon što se pošalje obaveštenje o sumnji, zadatak nadležnih institucija je da utvrde šta se dogodilo i preduzmu određene korake i mere kako bi zaštitili dete i pomogli porodici da reši problem. Drugim rečima, obaveštenje o sumnji na zlostavljanje deteta omogućuje da porodica dobije pomoć. Vrlo često sumnja da se događa nešto što nije u redu je opravdana. Dobro je podsetiti se da je zlostavljano dete bespomoćno i da mu treba glas odraslih osoba da ga zaštite. Bolje je sumnjati i prijaviti pa pogrešiti, nego čekati sigurne dokaze i time ostaviti dete u problemima koji su preteški da bi se samostalno nosilo sa njima.

Etičke dileme

Razumevanje etičkih principa struke, jasne metodologije identifikovanja, prevencije i rešavanje etičkih konflikata, mogu da pomognu stručnjacima u pouzdanijem razumevanju etičkih dilema i lakšem donošenju odluka u konkretnoj situaciji. Profesionalni etički kodeksi su utemeljeni na sledećim karakteristikama (Meara, Schmidt i Day, 1996):

- Autonomija – samoodređivanje i sloboda izbora
- Neškodljivost – izbegavanje povređivanja drugog
- Postizanje dobrobiti za sve
- Pravednost – jednakost za sve
- Čestitost i poštenje – poštovanje dogovora i poverljivosti
- Istinoljubivost i verodostojnost

Kad se pojavi neka specifična etička dilema postoje određeni koraci koji mogu pomoći u rešavanju problema:

- Prikupljanje znanja o relevantnim zakonima
- Prikupljanje znanja o etičkom kodeksu struke
- Informisanje klijenta unapred o razlozima prekidanja poverljivosti ili drugim dilemama
- Na početku identifikovati etičke dileme ili konflikt interesa koji se može javiti

- Identifikovati zakone, politiku delatnosti i delove etičkog kodeksa koji se mogu primeniti
- Ako su zakoni, delatnost i etički kodeks u konfliktu - postaviti prioritete!
- Ispitati lične vrednosti ili predrasude koji mogu uticati na analizu ovih problema
- Konsultacije s kolegama, stručnjacima, stručnim telima ili društvima
- Kreirati plan delovanja koji je u skladu sa zakonom, politikom delatnosti, etičkim kodeksom i obavljenim konsultacijama
- Primeniti plan
- Sagledati posledice takvog plana
- Ako je potrebno – ponoviti konsultacije!

Etičke dileme su svakodnevne, pogotovo u malim sredinama i zajednicama, međutim treba svakodnevno preispitivati praksu i imati na umu da je sprečavanje i razrešavanje etičkih konflikata imperativ struke, a da praksa ne sme biti u suprotnosti sa zakonom ili etičkim kodeksom struke.

Puno je prednosti razrešavanja etičkih dilema. Time se inicira zaštita dece i mladih od daljnjeg zlostavljanja, porodici se pruža mogućnost dobijanja pomoći, sprečava se razvoj simptoma i poremećaja, tretman se usmerava na pomaganje porodici a ne na skrivanje tajne, dete uspostavlja narušeno osećanje sigurnosti prema spoljašnjem svetu.

Poverenje je profesionalna ili zakonska dužnost zadržavanja informacija dobijenih od klijenta/deteta. Prijavljivanje zlostavljanja deteta gotovo uvek zahteva da prekršimo poverljivost. Po zakonu, dužnost prijavljivanja ima prednost pred dužnošću zadržavanja informacija, što znači da informacija ne može biti poverljiva ako uključuje opasnost za dete ili druge osobe. Stoga je važno upozoriti dete u razgovoru da se u slučaju saznanja o situaciji koja je opasna i ugrožavajuća za njega, moraju obavestiti nadležne službe i osobe koje će mu pomoći. Deca to najbolje razumeju ako im se kaže da je sve što govore poverljivo, ali da odrasla osoba ne sme da čuva tajnu koja se odnosi na nečiju ugroženost (bilo da se radi o ugroženosti njihovog ili tuđeg života, ili mogućeg zlostavljanja). Pri tome se granice poverljivosti definišu na detetu razvojno prihvatljiv način i sa puno podrške i razumevanja. Osobama koje rade sa decom, za ovu temu može koristiti da sebi na nov način postave pitanje narušavanja poverenja: Kako pojedinac može imati poverenje u profesionalca koji ne preduzima mere zaštite deteta?

*INTERAKCIJA: Koje oblike preventivnih aktivnosti
smatrate efikasnim u ovu svrhu?*

Moguće je institucionalno preventivno uticati na sprečavanje zlostavljanja dece izvan predškolskih ustanova, u smislu stvaranja uslova za smanjenje verovatnoće da do nasilja sa ozbiljnijim i dugotrajnijim posledicama dođe; da bi se to postiglo potrebno je: razumevanje problema, termina i uzroka ove vrste zlostavljanja, podrška programima ciljane pomoći deci i njihovim porodicama, aktivno širenje nulte tolerancije na nasilje u okviru vaspitnih ustanova

i potrebe za efikasnom zaštitom dece, spremnost za reagovanje u kriznim situacijama i saradnja sa lekarima, policijom, tužilaštvom, centrom za socijalni rad, drugim vaspitnim ustanovama, nevladinim organizacijama i svima drugima koji mogu i žele da na stručan i zakonit način pomognu deci izloženoj nasilju.

Modul 7: Postupanje direktora PU nakon sumnje da dete trpi nasilje van ustanove

*INTERAKCIJA: Da li ste se do sada suočavali
sa ovom vrstom problema i na koji način?*

Uloga vaspitnih ustanova kod postupanja u vezi sa problematikom nasilja nad decom u izvanpredškolskom okruženju je dvojaka:

- A. Prevencija**
(pre nego što se desi konkretno nasilje)
- B. Intervencija**
(nakon sumnje na dešavanje konkretnog nasilja)

U interventne aktivnosti spadaju procedure i na njima zasnovani postupci u zaštiti dece od nasilja kojem su izloženi izvan ustanove koju pohađaju.

Specifični ciljevi u intervenciji su:

- sprovođenje postupaka i procedura reagovanja u situacijama izloženosti deteta nasilju izvan predškolske ustanove;
- ublažavanje i otklanjanje posledica nasilja i reintegracija deteta u zajednicu vršnjaka i život ustanove;
- savetodavni rad sa decom koja trpe nasilje.

Specifične interventne aktivnosti koje se sprovode u okviru predškolske ustanove po saznanju da dete trpi nasilje izvan te ustanove, su:

1. Prepoznavanje izvanpredškolskog nasilja

1.1. Otkrivanje (sumnja) da nasilje postoji, kao prvi korak u zaštiti dece od nasilja.

U ustanovi se najčešće odvija na dva načina:

- a) prepoznavanjem znakova** povrede na detetu ili ponašanja deteta i porodice koji ukazuju na mogućnost nasilja izvan ustanove, sa akcentom na porodicu;
- b) poveravanjem** koje može biti direktno - od strana samog deteta ili indirektno - od strane drugih osoba koje imaju posredno ili neposredno saznanje ili sumnju da je

dete zlostavljano (roditelj, drugi član porodice, komšija, vršnjaci, vaspitač ili neko drugo lice).

1.2. Konsultacije, neposredno po pojavi sumnje i/ili po sticanju informacija o mogućem nasilju.

Konsultacije se prvenstveno obavljaju unutar same ustanove i imaju karakter hitnosti, kako bi se detetu što pre pomoglo:

- sa direktorom (ili drugim ovlašćenim licem u slučaju njegovog odsustva);
- sa psihologom, pedagogom;
- sa Timom za zaštitu dece od nasilja.

U slučaju potrebe mogu se izvršiti konsultacije sa drugim službama za koje se pretpostavlja da imaju saznanja o detetu i njegovoj porodici:

- sa nadležnom službom lokalnog centra za socijalni rad
- sa lokalnom policijom
- sa lokalnim tužilaštvom
- sa specijalizovanom službom lokalne zdravstvene ustanove

Proces konsultacija ne bi smeo da uspori ili odloži hitno zbrinjavanje povreda i bolesti deteta ili preduzimanje mera hitne zaštite deteta, ukoliko je takav postupak indikovano.

Cilj ovih konsultacija jeste da se prikupe dodatni podaci o detetu i porodici, da se zajednički proceni rizik od zlostavljanja/zanemarivanja deteta i da se postigne dogovor o daljim koracima koji će se preduzeti.

1.3. Dokumentovanje stanja deteta i okolnosti vršenja nasilja

Ova interventna aktivnost obuhvata precizno beleženje dobijenih saznanja o mogućem nasilju koje se nad detetom vrši i opisivanje emocionalnog, fizičkog, kognitivnog i mentalnog stanja deteta, eventualnih povreda, beleženje izjava deteta i/ili svedoka o okolnostima vršenja nasilja. Ovo je od ogromnog značaja za proces zaštite deteta jer ova dokumentacija može biti ne samo jedini autentičan i pouzdan izvor informacija o nasilnom događaju, već i potencijalni dokaz o pretrpljenom nasilju u daljem postupku zaštite deteta.

Preporuka: *Notirati svaki razgovor sa detetom/roditeljem i svim drugim licima od interesa za sam događaj u što izvornijem obliku, u vreme ili neposredno nakon samog razgovora, kako bi se izbegli negativni efekti procesa zaboravljanja i naknadna subjektivna obrada i interpretacija sadržaja ostvarene komunikacije.*

2. Prijavljivanje sumnje na nasilje

2.1. Prijavljivanje sumnje lokalnom Centru za socijalni rad, u roku od tri radna dana od dana dešavanja nasilja.

U ime ustanove, prijava se može izvršiti pismeno ili usmeno, uključujući i razgovor telefonom. Preporučljivo je da usmenu prijavu proprati i pismena prijava u roku od naredna 24 sata. Prijava treba da sadrži sve podatke o detetu i porodici koji su u tom momentu poznati ustanovi koja vrši prijavu, kao i razloge za sumnju na postojanje vaninstitucionalnog nasilja nad detetom.

2.2. Prijavljivanje sumnje policiji, odnosno javnom tužilaštvu u slučaju kada je detetu potrebna fizička zaštita i kada postoji sumnja da je učinjeno krivično ili prekršajno delo.

Ako postoji sumnja ili saznanje o nasilju, zlostavljanju i zanemarivanju deteta i učenika u porodici, direktor bez odlaganja obaveštava policiju ili javnog tužioca, koji preduzimaju dalje mere u skladu sa zakonom.

Kada je roditelj počinitelj nasilja i zlostavljanja prema zaposlenom, svom detetu, detetu ili trećem licu direktor je dužan da odmah obavesti policiju ili javnog tužioca.

3. Preduzimanje drugih aktivnosti na nivou ustanove

Ostale interventne aktivnosti koje se, po potrebi i u zavisnosti od specifičnosti same situacije, mogu preduzeti su:

- Uključivanje, po potrebi, zdravstvene službe (u slučaju postojanja ili sumnje na postojanje fizičkih ili mentalnih posledica koje zahtevaju hitno zdravstveno zbrinjavanje).
- informisanje roditelja žrtve o nasilju kojem je dete bilo izloženo ili informisanje osobe od poverenja u slučajevima sumnje na nasilje u porodici;
- dogovor o zaštitnim merama prema žrtvi nasilja, u vidu pojačanog nadzora i praćenja ponašanja;
- organizovanje posebnih programa osnaživanja dece koji su bili u ulozi žrtve nasilja za konstruktivno postupanje u situacijama nasilja (češći razgovori sa stručnim saradnicima – psihologom i/ili pedagogom i, po potrebi, sa direktorom ustanove).



**KOD POJAVE NASILJA IZVAN VASPITNO-OBRAZOVNE USTANOVE:
U VASPITNO-OBRAZOVNOM SISTEMU NEMA MESTA ZA ISTRAGU I DOKAZIVANJE.**

**OBAVEZNO JE UKLJUČIVANJE DRUGIH INSTITUCIJA,
TJ. AKTIVIRANJE SPOLJAŠNJE ZAŠTITNE MREŽE.**

4. Praćenje efekata preduzetih mera

Tim za zaštitu dece je u obavezi da, u saradnji sa ostalim zaposlenima i drugim relevantnim ustanovama, prati efekte preduzetih zaštitnih mera.

U okviru mera zaštite planiraju se i aktivnosti kojima će se obezbediti reintegracija ili ponovno uključivanje svih učesnika nasilja u zajednicu ustanove i njihov dalji bezbedan i kvalitetan život i rad u ustanovi.

Stručni saradnici, u odnosu na izrađeni Plan mera i aktivnosti, u skladu sa predviđenim vremenskim okvirima, prave periodične izveštaje, sa kojima se upoznaju svi učesnici vaspitnog procesa u predškolskoj ustanovi (po potrebi - vapić, deca, roditelji).

Plan reintegracije deteta koje je žrtva nasilja zavisiće od faktora kao što su: vrsta i težina nasilnog čina, posledice nasilja po pojedinca i kolektiv, broj učesnika u nasilnom događaju i sl.

U Godišnjem programu rada planira se i deo Program za zaštitu dece od nasilja, koji se odnosi na nasilje u ustanovi. Tu treba dodati i deo koji se odnosi na zaštitu dece od nasilja koje trpe izvan predškolske ustanove .

Napomena: Postoji zakonska obaveza da ovaj deo, posebno obrađen i koncipiran, bude implementiran u Godišnji plan rada.

U delokrug rada Tima za zaštitu treba uvesti i ovaj segment, preko predavanja, informisanja i međusektorske saradnje na lokalnom nivou.

INTERAKCIJA: Navesti i prokomentarisati primere iz prakse u vezi sa postupanjem kod nasilja van ustanove.

Šta nakon prijave o sumnji na zlostavljanje?

Uloga i saradnja institucija

Nakon prijave o sumnji na zlostavljanje ili zanemarivanje deteta, zadatak nadležnih institucija je da utvrde da li je zlostavljanja bilo i da u skladu sa tim preduzmu adekvatne korake i mere.

Policija je dužna da u slučaju saznanja o zlostavljanju ili zanemarivanju deteta u što kraćem vremenu prikupi što više relevantnih podataka s ciljem utvrđivanja kažnjive radnje. Zadatak policije je da u prisutnosti roditelja ili drugih ovlašćenih lica razgovara sa detetom, obavi razgovore sa osobama koje su potencijalni svedoci, privede osumnjičenu osobu, podnese potrebnu prijavu, a detetu pruži zaštitu i eventualnu dodatnu pomoć (npr. zdravstvenu), ako je potrebna (Bilić, Buljan Flander i Hrpka, 2012).

Centar za socijalni rad je takođe dužan da odmah po prijemu prijave ispita slučaj i na prvom mestu zaštititi dete i omogućiti mu sigurnost. To uključuje proveravanje uslova i okolnosti u kojima dete živi, ali i preduzimanje mera da se uklone sve mogućnosti u kojima bi dete stupilo u kontakt sa osumnjičenim zlostavljačem. To puno zavisi od situacije i o tome na koga se sumnja da je zlostavljač, ali i sa kim dete živi i od koga može da dobije podršku. To znači da dete može da bude smešteno izvan porodice dok se ne omogućiti siguran povratak ili da se zatraži mera zabrane približavanja detetu, kao i nadzor nad vršenjem roditeljske brige (Buljan Flander i Karlović, 2010). Osim toga, u slučaju kada CSR primi prijavu od druge ustanove (npr.

škola, predškolska ustanova), dužan je da obavesti tu ustanovu o zatečenoj situaciji i preduzetim koracima. Prijava se osim toga prosleđuje i nadležnom državnom tužilaštvu, koje u slučaju postojanja osnovane sumnje može tražiti pokretanje istražnog postupka protiv zlostavljača.

Dete kao svedok na sudu

Dete može biti pozvano da svedoči na sudu, ali u slučaju zlostavljanja, s obzirom na osetljivost razgovora, ispitivanje deteta mora biti adekvatno organizovano uz poštovanje određenih smernica. Zna se da za decu nisu dobra višestruka ispitivanja, od različitih (posebno nestručnih) osoba, u više prostorija i ustanova. Zbog toga je preporuka da se dete kao svedok ispita samo jednom i to u prilagođenoj prostoriji, od strane osobe koja je stručna za vođenje forenzičkog intervjua sa decom žrtvama zlostavljanja. Stručna osoba može da pristupi detetu na razumljiv, prilagođen način, vodeći računa o osećanjima i trenutnom stepenu traumatizacije. Stručnjak se prethodno može dogovoriti sa sudijom i uskladiti važna područja i pitanja, a tokom razgovora može biti na audiovezi sa sudijom i osobama uključenima u proces, a koji se nalaze u drugoj prostoriji, kako bi postavili pitanja koja ih zanimaju. Taj forenzički intervju se snima, a snimak se u daljem procesu koristi kao dokaz i time se štiti dete od daljih traumatizacija, a detetov iskaz od kontaminiranja (Bilić, Buljan Flander i Hrpka, 2012).

Negativne i pozitivne posledice

Jedno od pitanja koje se često postavlja u ovim situacijama je kakve posledice mogu proisteći iz prijavljivanja, tj. da li će prouzrokovati neke probleme detetu u porodici i školi/predškolskoj ustanovi. Zato je dobro biti upoznat i pripremljen na moguće posledice, kako one negativne, tako i pozitivne.

Negativne posledice vezane su za postojeće odnose među članovima porodice, kao i kriznu situaciju u kojoj se porodica našla. Moguće je da će se odnosi pogoršati i da će biti potrebno vremena da se uspostavi neka ravnoteža i kvaliteta odnosa između članova. Treba imati svest o tome da će porodica možda imati problema duži period. To zavisi od toga da li su članovi porodice pre razotkrivanja imali međusobnih problema ili su veze između članova bile čvrste i pozitivne. Svakako je važno porodicu upoznati sa mogućim načinima podrške kako bi lakše prebrodili ovu situaciju (Buljan Flander i Karlović, 2010).

Treba biti svestan da podnošenje prijave ima i mnoge pozitivne uticaje, a najvažniji je prilika za sigurnost i zaštitu deteta koje može da prestane da živi u stalnom strahu od novog zlostavljanja. Uključivanje deteta, ali i porodice, u terapiju i podršku može sprečiti razvoj dugoročnih posledica koje se javljaju nakon zlostavljanja; porodica dobija priliku da se oporavi, raste i razvija se, a dete se može osećati sigurnije i sretnije u svojoj okolini (Buljan Flander i Karlović, 2010).

Potražiti podršku za sebe

Pomisao da dete može biti zlostavljano i zanemarivano od svojih najbližih može izazvati snažne emocionalne reakcije. Ako se šalje prijava institucijama, bez rada na osveščavanju i prorađivanju osećanja koja se javljaju kao posledica toga, može doći do sagorevanja na poslu

zbog čega nije moguće adekvatno obavljati svakodnevni posao. Zato treba biti svestan znakova i slušati sebe, te se po potrebi uključiti u savetovanje, superviziju ili neki drugi oblik pomoći i podrške kako bi se otpustio emocionalni teret.

Pružiti podršku detetu

Važno je imati na umu da se nakon otkrivanja zlostavljanja i/ili zanemarivanja kod dece mogu javiti posledice koje se mogu manifestovati i u predškolskoj ustanovi. Moguće je da će dete biti povučnije, imati slabiji interes za igru, ali i da će ostala deca u razredu znati nešto o samom događaju zbog čega će biti potrebno da se razred kao kolektiv uči o emocijama, poštovanju privatnosti, veštinama suočavanja sa stresom/traumom i sl. Iz tog razloga vaspitači i stručni saradnici imaju važnu ulogu da podstiču pozitivno, saosećajno, prijateljsko ponašanje i davanje podrške detetu. Osim toga, treba da imaju u vidu da je detetu potrebno određeno vreme da se vrati na svoju razvojnu fazu i da se postigne normalan, zdrav razvoj za dete i porodicu, sa najmanjim mogućim posledicama.

Detetu je u tom periodu izuzetno važna podrška i razumevanje u svim područjima života. Predškolske ustanove mogu da same osmisle određene aktivnosti kako bi se dete malo osnažilo, oraspoložilo i olakšalo nošenje sa stresnom situacijom. Ponekad je potrebno kroz komunikaciju sa roditeljima usmeriti porodicu na uključivanje u tretman ili organizovati radionice u kojima bi fokus bio na učenju o emocijama, veštinama nošenja sa stresom, osnaživanju deteta, samozaštitnim veštinama i sl.

Vaspitni radnici mogu imati važnu ulogu u tim trenucima jer su u svakodnevnom kontaktu sa detetom i porodicom i moguće je da će i roditelji zahtevati od njih neke dodatne zadatke koji nisu njihova obaveza ni odgovornost. Pružanje podrške i empatije je važno, ali u tim situacijama je potrebno znati da se postave granice i biti svestan realnosti i vlastitih mogućnosti i raditi u okviru njih. Za to je potrebno osluškivati samog sebe, biti u komunikaciji sa ostalim stručnjacima i kolegama i imati svest o zahtevima koji proističu iz profesionalne uloge koju obavljamo.

SAŽETAK: Procedura za postupanje direktora

Postupanje direktora PU po sumnji da dete trpi nasilje izvan ustanove

1. Prepoznavanje nasilja

- 1.1. Saznanje da postoji sumnja na nasilje izvan ustanove
- 1.2. Hitne konsultacije u okviru ustanove
- 1.3. Dokumentovanje saznanja

2. Prijavljivanje sumnje da dete trpi nasilje izvan ustanove

- 2.1. Prijavljivanje sumnje policiji, odnosno javnom tužilaštvu
- 2.2. Prijavljivanje sumnje CSR

3. Preduzimanje drugih aktivnosti na nivou ustanove

- 3.1. Uključivanje, po potrebi, zdravstvene službe (u slučaju postojanja ili sumnje na postojanje fizičkih ili mentalnih posledica koje zahtevaju hitno zdravstveno zbrinjavanje)
- 3.2. Informisanje roditelja o nasilju ili osobe od poverenja u slučajevima sumnje na nasilje u porodici
- 3.3. Dogovor o zaštitnim merama – pojačan nadzor nad detetom i praćenje njegovog ponašanja
- 3.4. Organizovanje posebnih programa osnaživanja dece za konstruktivno postupanje u situacijama nasilja izvan ustanove

4. Praćenje efekata preduzetih mera

- 4.1. Preko Tima za zaštitu dece
- 4.2. Preko stručnih saradnika (psihologa/pedagoga)

UMESTO ZAKLJUČKA

**KADA JE NASILJE USMERENO PROTIV DEVOJČICA ILI DEČAKA
ZBOG NJIHOVOG BIOLOŠKOG POLA ILI RODNOG IDENTITETA,
BILO KOJA OD OVIH VRSTA NASILJA TAKOĐE MOŽE DA
PREDSTAVLJA RODNO ZASNOVANO NASILJE.**

**VEĆINA SLUČAJEVA NASILJA NAD DECOM UKLJUČUJE BAREM JEDNU OD GLAVNIH VRSTA
INTERPERSONALNOG NASILJA KOJE SE JAVLJA U RAZLIČITIM FAZAMA RAZVOJA DETETA.**

Slika 2: Tipovi nasilja po starosnim grupama koje su njime ugrožene



Zašto je bitno što pre otkriti zlostavljanje dece?

Ako se zlostavljanje dogodilo, postoje dokazi da intenzivna, rana intervencija može pomoći da se minimiziraju dugoročni efekti negativnih iskustava na razvoj mozga. Ponašanje deteta je centralno kod razmatranja posledica. U poređenju sa nezanemarenom, zanemarena deca su više pasivna i povučenog ponašanja a vaspitači ih opisuju kao pasivne i agresivne.

Rezultati istraživanja posledica zanemarivanja pokazali su da kod dece u dobi od tri godine samo je psihološko zanemarivanje bilo značajno povezano sa povećanim brojem problema ponašanja, dok se kognitivna oštećenja primećuju tek u dobi od pet godina.

U uslovima siromaštva, gde mnoga deca imaju nepoticajan kognitivni razvoj i probleme ponašanja, psihološko zanemarivanje je značajno povezano sa problemima ponašanja. Kod procene posledica zanemarivanja treba uzeti u obzir detetov kognitivni i socijalni razvoj te njegovo fizičko i mentalno zdravlje. Neki su istraživači utvrdili da neadekvatna briga o zdravlju može uticati na detetovo zdravlje, rast i razvoj, ali i uzrokovati dugoročne deficite u intelektualnom, socijalnom i psihološkom razvoju.

U izuzetnim slučajevima zanemarivanje može rezultirati i smrću.

Istraživanje posledica zanemarivanja kod dece koja žive na ulici u Ukrajini, pokazalo je da je:

- 70% njih imalo poremećaj ponašanja i emocionalne teškoće,
- 74% imalo je depresiju,
- kod 78% dece bili su prisutni zdravstveni problemi, od kojih su 43% opisani kao trajni ili ozbiljni.

Posledica neadekvatnog nadzora dece je i učestalo ozleđivanje, a opekotine kao posledica zanemarivanja češće su nego kod fizičkog zlostavljanja .

Neke su studije pokazale da je zanemarivanje dece rizični faktor za fizičko nasilje i drugo kriminalno ponašanje, što se može objasniti time da zanemarena deca nemaju odgovorne roditelje i konstantan odgoj koji omogućuje učenje alternativnih strategija za oslobađanje agresije.

Zbog slabijeg razvoja kognitivnih i socijalnih veština, deca se teško nose s verbalnim konfliktima, a postoji i mogućnost da su bila i fizički zlostavljana i da su odrastala u sredini u kojoj je nasilje česta pojava.

Literatura:

1. Australian Institute for Teaching and School Leadership (AITSL). (2018). *Spotlight – Bullying in Australian schools*. Preuzeto sa: https://www.aitsl.edu.au/docs/default-source/research-evidence/spotlight/bullying.pdf?sfvrsn=613bf73c_8
2. Bilić, V., Buljan Flander, G. i Hrpka, H. (2012). *Nasilje nad djecom i među djecom*. Jastrebarsko: Slap.
3. Bogavac, Lj, Otašević, S. et al. (2015). *Prva nacionalna studija o društvenom problemu seksualnog zlostavljanja dece u Republici Srbiji*. Beograd: Incest Trauma centar — Beograd.
4. Brody, N., & Vangelisti, A. L. (2017). Cyberbullying: Topics, strategies, and sex differences. *Computers in Human Behavior*. 75. 739–748. doi:10.1016/j.chb.2017.06.020
5. Buljan Flander, G. i Karlović, A. (2010). 25 pitanja (i odgovora) za stručnjake o postupcima pri otkrivanju zlostavljanja djece. Zagreb: Grad Zagreb i Poliklinika za zaštitu djece i mladih Grada Zagreba.
6. Buljan-Flander, G., Karalović, A. i Matijević-Vrsaljko, Lj. (2005). *25 pitanja (i odgovora) za stručnjake o postupcima pri otkrivanju zlostavljanja djece*. Zagreb: Poliklinika za zaštitu djece grada Zagreba.
7. Dinić, B., Petrović, J., & Kostić, M. (2021). *Rizična upotreba društvenih mreža kod adolescenata*. Dostupno na: <https://digitalna.ff.uns.ac.rs/sites/default/files/db/books/978-86-6065-650-8.pdf>
8. Douglas, K. M., & McGarty, C. (2001). Identifiability and self-presentation: Computer-mediated communication and intergroup interaction. *British Journal of Social Psychology*. 40. 399–416. doi: 10.1348/014466601164894
9. Drouin, M., Vogel, K. N., Surbey, A., & Stills, J. R. (2013). Let's talk about sexting, baby: Computer-mediated sexual behaviors among young adults. *Computers in Human Behavior*. 29. A25-A30. doi: 10.1016/j.chb.2012.12.030
10. ECPAT. (2005). *Violence against Children in Cyberspace*. Resource report for the United Nations Secretary-General's Study on Violence against Children.
11. Experience Shapes Child and Culture. <http://www.lfcc.on.ca/mccain/perry.pdf>
12. Finkelhor, D; Mitchell, K.J.; Wolak, J. (2000). *Online Victimization: A Report on the Nation's Youth*. Alexandria, VA: National Center for Missing and Exploited Children.
13. Finkelhor, D. (2005). The international epidemiology of child sexual abuse. *Child Abuse & Neglect*. Vol. 18. No. 5. 409–417.
14. Gahagan, K., Vaterlaus, J. M., & Frost, L. R. (2016). College student cyberbullying on social networking sites: Conceptualization, prevalence, and perceived bystander responsibility. *Computers in Human Behavior*. 55. 1097–1105. doi:10.1016/j.chb.2015.11.019
15. Gilbert R, Spatz Widom C, Browne K, Fergusson D, Webb E & Janson S. (2009). Burden and consequences of child maltreatment in high-income countries. *The Lancet*, 373 (9657). 68-81.

16. Handler, M.W., Rey, J., Connell, J., Thier, K., Feinberg, A., Putnam, R. (2007). Practical Considerations in Creating School-Wide Positive Behavior Support in Public School. *Psychology in the Schools*, 44(1), 29-39.
17. Hess, M., & Scheithauer, H. (2015). Bullying. In T. Gullotta, R. W. Plant, & M. A. Evans (Eds.), *The handbook of adolescent behavioral problems* (2nd ed., pp. 429–443). The New York: Springer.
18. Hinduja, S., Patchin, J.W. (2010). Bullying, cyberbullying, and suicide. *Archives of Suicide Researc.*, 14(3). 206-221.
<http://www.telegraph.co.uk/news/health/children/9637682/Whats-the-difference-between-these->
19. Hrabri telefon (2018). Stavovi prema tjelesnom kažnjavanju i ostalim odgojnim postupcima u Poljskoj Latviji i Hrvatskoj – hrvatski rezultati.
20. Ignjatović, T. (2013). *Posledice koje ima nasilje prema ženama u partnerskom odnosu na decu i odgovor javnih službi na ovaj problem*. Belgrade: Autonomous Women's Center and UNICEF.
21. Ignjatović, T. (2015). *Posledice koje ima nasilje među ženama u partnerskim odnosima na decu i odgovornost javnih službi na ovu pojavu*. Belgrade: Autonomous Women's Centre, UNICEF, UNDP, UN Women.
22. Išpanović Radojković, V, Ignjatović, T. (2011). *Oblici i pokazatelji zlostavljanja i zanemarivanja deteta*. U: Išpanović Radojković, V. (Ur.). *Zaštita deteta od zlostavljanja i zanemarivanja—Primena opšteg protokola*. Beograd: Centar za prava deteta. 22-52.
23. Išpanović, V. (Ed.). (2011). *Zaštita deteta od zlostavljanja i zanemarivanja — primena opšteg protokola*. Belgrade: Child Rights Centre.
24. Išpanović-Radojković, V., & Murko, M. (2010). *The case for change*. Background paper for the WHO Conference Better Health, Better Lives: Children and Young People with Intellectual Disabilities and their Families, Bucharest, Romania, 26-27 November 2010, EUR/51298/17/5.
25. Kalichman, S. C. (1999). Mandated reporting of suspected child abuse: Ethics, law, & policy (2nd ed.). American Psychological Association.
26. Konstantinović Vilić, Nikolić-Ristanović, Kostić, (2009). Zlostavljanje u detinjstvu I adolescenciji kao factor rizika za povećanu sklonost odrasle osobe ka zlostavljanju dece. *Kriminologija*. Niš: Pelikant.
27. Konvencija UN o pravima deteta. Preuzeto sa:
<https://www.unicef.org/serbia/media/3186/file/Konvencija%20o%20pravima%20deteta.pdf>
28. Kovačević, M. (2005). Nasilje nad decom u porodici: pojam, rasprostranjenost. *Socijalna misao*. 12(2-3). 183-195.
29. Krivični zakonik Republike Srbije. Preuzeto sa:
<https://www.paragraf.rs/propisi/krivicni-zakonik-2019.html>
30. Zakon o ratifikaciji Konvencije Ujedinjenih nacija o pravima deteta. Preuzeto sa:
https://www.paragraf.rs/propisi/zakon_o_ratifikaciji_konvencije_ujedinjenih_nacija_o_pravima_deteta.html

31. Krug, E.G. et al. (2002). *World Report on Violence and Health*. Geneva: World Health Organization. p.5. Preuzeto sa https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/42495/9241545615_eng.pdf
32. Kuzmanović, D., Lajović, B., Grujić, S., & Medenica, G. (2016). *Digitalno nasilje – prevencija i reagovanje*. Beograd: Ministarstvo prosvete, nauke i tehnološkog razvoja. Preuzeto sa: <https://www.mpn.gov.rs/wp-content/uploads/2015/08/priru%C4%8Dnik-interaktivni.pdf>
33. Kuzmanović, D., Pavlović, Z., Popadić, D. i Milošević, T. (2019). *Korišćenje interneta i digitalne tehnologije kod dece i mladih u Srbiji: rezultati istraživanja Dece Evrope na internetu*. Beograd: Institut za psihologiju Filozofskog fakulteta u Beogradu.
34. Kuzmanović, E., Đorđević, L., et al. (2013). *Lokalne zajednice u borbi protiv trgovine ljudima: Osam priča*. Belgrade: NGO Atina.
35. Lapidot-Lefler, N., & Dolev-Cohen, M. (2014). Differences in Social Skills among Cyberbullies, Cybervictims, Cyberbystanders, and Those Not Involved in Cyberbullying. *Journal of Child and Adolescent Behavior*. 2. Article 149.
36. Macanović, V. (2012). *Deca žrtve nasilja u porodici*. In S. Jovanović, B. Simeunović Patić, & V. Macanović (Eds.), *Krivičnopravni odgovor na nasilje u porodici u Vojvodini*. Novi Sad: Provincial Secreteriat for Social Policy, Demography and Gender Equality.
37. Mason, K.L. (2008). Cyberbullying: A preliminary assessment for school personnel. *Psychology in the Schools*. Vol.45/ 4. 261-364.
38. Maternowska, M.C., Potts, A., & Fry, D. (2016). *The multi-country study on the drivers of violence affecting children: A cross-country snapshot of findings*. Florence: UNICEF Office of Research — Innocenti. <https://www.unicef-irc.org/publications/874/>
39. McCoy, M. L., i Keen, S. M. (2009). *Child abuse and neglect*. Psychology Press.
40. Meara, N. M., Schmidt, L. D., & Day, J. D. (1996). Principles and Virtues. *The Counseling Psychologist*, 24(1), 4–77.
41. Milovidov, E. (2020). *Parenting in the digital age: Positive parenting strategies for different scenarios*. Council of Europe. Preuzeto sa: <https://rm.coe.int/publication-parenting-in-the-digital-age-2020-eng/1680a0855a>
42. National Clearing House on Child Abuse and Neglect Information (2001). *In focus: understanding the effects of maltreatment on early brain development*. Washington, DC. <http://nccanch.acf.hhs.gov/pubs/focus/earlybrain/index.cfm>
43. Opšti protokol za zaštitu dece od zlostavljanja i zanemarivanja. Preuzeto sa: https://www.paragraf.rs/propisi/opsti_protokol_za_zastitu_dece_od_zlostavljanja_i_zanemarivanja.html
44. Palmer A. (2012). What's the difference between these two brains. In *Daily Telegraph*, 28 Oct 2012.
45. Patchin, J. W., & Hinduja, S. (2006). Bullies move beyond the schoolyard: A preliminary look at cyberbullying. *Youth Violence and Juvenile Justice*. 4. 148–169. doi:10.1177/1541204006286288

46. Patchin, J.W. & Hinduja, S. (2010). *Cyberbullying and self-esteem*. American School Health Association.
47. Paunovic, M. et al. (2015). *Survey of adverse childhood experiences among Serbian university students. Report from the 2013/2014 survey*. Belgrade: WHO.
48. Peleg, O. (2009). *Social anxiety and social adaptation among adolescents at three age levels*. U zborniku: Social Psychology of education.
49. Perry, B.D. (1997). In B.D., Perry. (2004). *Maltreatment and the Developing Child: How Early Childhood*.
50. Petković, N., Đorđević, N., et al. (2010). Analiza stavova javnosti u Srbiji prema fenomenu seksualne zloupotrebe dece, *Temida*, 13(4).
51. Pollack, I., Sundermann, C. (2001). Creating Safe Schools: A Comprehensive Approach. *Juvenile Justice*, 8(1), 13-20.
52. Porodični zakon. Preuzeto sa: https://www.paragraf.rs/propisi/porodicni_zakon.html
53. Posebni protokol za zaštitu dece i učenika od nasilja, zlostavljanja i zanemarivanja u obrazovno-vaspitnim ustanovama. Preuzeto sa: https://www.paragraf.rs/propisi/posebni_protokol_za_zastitu_dece_i_ucenika_od_nasilja_zlostavljanja_i_zanemarivanja_u_obrazovno-vaspitnim_ustanovama.html
54. Pravilnik o protokolu postupanja u ustanovi u odgovoru na nasilje, zlostavljanje i zanemarivanje (2020). Preuzeto sa: www.paragraf.rs/propisi/pravilnik_o_protokolu_postupanja_u_ustanovi.html
55. Pravilnik o protokolu postupanja u ustanovi u odgovoru na nasilje, zlostavljanje i zanemarivanje. Preuzeto sa: https://www.paragraf.rs/propisi/pravilnik_o_protokolu_postupanja_u_ustanovi.htm
56. Priručnik za primenu posebnog protokola za zaštitu dece i učenika od nasilja, zlostavljanja i zanemarivanja u obrazovno-vaspitnim ustanovama. (2009). Ministarstvo prosvete Republike Srbije.
57. Rakočević, V. (2019). *Uloga škole u prevenciji i intervenciji elektronskog vršnjačkog nasilja - Priručnik za djecu, roditelje i nastavnike*. Podgorica: Djeca Crne Gore. Preuzeto sa: <http://www.skolskiportal.edu.me/Bezbednost%20dijeca%20na%20Internetu%20dokumenta/Priru%C4%8Dnik%20za%20djecu,%20roditelje%20i%20nastavnike-Upoznajmo%20i%20prepoznajmo%20e-nasilje.pdf>
58. Raskauskas, J., & Stoltz, A. D. (2007). Involvement in traditional and electronic bullying among adolescents. *Developmental Psychology*. 43(3). 564–575.
59. Riebel, J., & Jäger, R. S. (2009). Klassifikation von Cyberbullying - Eine empirische Untersuchung zu einem Kategoriensystem für die Spielarten virtueller Gewalt [Classification of cyberbullying – An empirical investigation of a category system for different kinds of virtual violence]. *Diskurs Kindheits- und Jugendforschung*. 2-2009. 233–240.
60. Save the Children, the International Rescue Committee. (2017). *Out of sight, exploited and alone. A joint brief on the situation for unaccompanied and separated*

children in Bulgaria, the Former Yugoslav Republic of Macedonia, Serbia and Croatia. London: Save the Children. Preuzeto sa:
<https://www.rescue.org/sites/default/files/document/1489/outofsightexploitedandaloneweb.pdf>

61. Save the Children.(2019). *Najbolje prakse podrške deci žrtvama nasilja u digitalnom okruženju, publikacija projekta „Prevenција i borba protiv seksualne eksploatacije i zlostavljanja dece u Srbiji i BiH“*. Preuzeto sa <http://docplayer.rs/148698850-Podrška-zrtvama-sa-nsi-layout-1-qxd.html>
62. Savet Evrope. (2019). *Smernice za poštovanje, zaštitu i ispunjavanje prava deteta u digitalnom okruženju*. Preuzeto avgusta 2021, sa: <https://rm.coe.int/-prems-047519-ser-2576-it-guidelines-web-16x24-1-/168094ebc9>
63. Sawka-Miller, K.D. , Miller, D. (2007). The Third Pillar: Linking Positive Psychology and School-Wide Positive Behavior Support. *Research in practice*, 2(1), 26-38.
64. Scheithauer, H., Schultze-Krumbholz, A., Pfetsch, J.& Hess, M. (2021). Types of Cyberbullying. *The Wiley Blackwell Handbook of Bullying: A Comprehensive and International Review of Research and Intervention*. doi: 10.1002/9781118482650.ch7
65. Smith, D.C., Sandhu, D.S. (2004). Toward a Positive Perspective on Violence Prevention in Schools: Building Connections. *Journal of Counseling and Development*, 82(3), 287-293.
66. Smith, P.K., O'Higgins, J. N. (2021). *The Wiley Blackwell handbook of bullying*. John Wiley & Sons.
67. Spasić, D. (2012). Porodično nasilje u Srbiji — istorijsko-kulturološka dimenzija, *Bezbednost*. Beograd: MUP RS. 54(2).
68. Statista. (2020). *Cyber bullying*. Preuzeto sa:
<https://www.statista.com/study/20741/cyber-bullying-statista-dossier/>
69. Stefanović, M. (2014). *Deca sa poremećajem privrženosti -Posledice zanemarivanja i zlostavljanja*. Beograd: NVO Familia.
70. Stevković, Lj. (2006). Karakteristike nasilja nad decom u porodici i njegove posledice na zdravlje. *Temida*. No. 3. 36-43.
71. Treem, J. W., & Leonardi, P. M. (2012). Social media use in organizations: Exploring the affordances of visibility, editability, persistence, and association. *Communication Yearbook*. 36. 143-189. two-brains.html
72. UK. *NICE Quick reference Guide: When to suspect child abuse and neglect*.
<http://nice.proceduresonline.com/>
73. UN World Health Organization (WHO). (2016). *INSPIRE: Seven strategies for ending violence against children*. Geneva: WHO. Available at
[file:///C:/Users/User/Downloads/INSPIRE-eng%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/User/Downloads/INSPIRE-eng%20(1).pdf)
74. UNICEF. (2017). *Violence against children in Serbia: Determinants, factors and interventions — National research to policy and practice report*. Belgrade: UNICEF.
75. UNICEF. (2019). *Korišćenje interneta i digitalne tehnologije kod dece i mladih u Srbiji - Rezultati istraživanja Deca Evrope na internetu*. Preuzeto 15. juna 2021, sa

<https://www.unicef.org/serbia/koriscenje-interneta-i-digitalne-tehnologije-pregled-nalaza>

76. Vujović, R., Dejanović, V., et al. (2006). *Dečji rad u Srbiji: Analiza zakonodavstva, prakse i pojavnih oblika dečjeg rada*. Belgrade: Child Rights Centre.
77. Whittaker, E., & Kowalski, R. M. (2015). Cyberbullying via social media. *Journal of School Violence*. 14. 11–29. doi:10.1080/15388220.2014
78. Ybarra, M.L., & Mitchell, K.J. (2004a). Youth Engaging In Online Harassment: Associations with Caregiver-Child Relationships, Internet Use, and Personal Characteristics. *Journal of Adolescence*. 27. 319-336.
79. Zakon o javnom redu i miru. Preuzto sa:
https://www.paragraf.rs/propisi/zakon_o_javnom_redu_i_miru.html
80. Zakon o maloletnim učiniocima krivičnih dela i krivičnopravnoj zaštiti maloletnih lica. Preuzeto sa:
https://www.paragraf.rs/propisi/zakon_o_maloletnim_uciniocima_krivicnih_dela_i_krivicnopravnoj_zastiti_maloletnih_lica.html
81. Zakon o osnovama sistema obrazovanja i vaspitanja. Preuzeto sa:
https://www.paragraf.rs/propisi/zakon_o_osnovama_sistema_obrazovanja_i_vaspitanja.html
82. Zakon o prekršajima. Preuzeto sa:
https://www.paragraf.rs/propisi/zakon_o_prekršajima.html
83. Zakon o sprečavanju nasilja u porodici. Preuzeto sa:
https://www.paragraf.rs/propisi/zakon_o_sprecavanju_nasilja_u_porodici.html
84. Žegarac, N., (2006). *Deca koja čekaju*. Beograd: Colograf. Preuzeto sa:
https://cpd.org.rs/wp-content/uploads/2017/10/deca_koja_cekaju.pdf
85. Žunić Cicvarić, J. & Kalajdžić, K. (2021). *Vodič za digitalnu bezbednost mladih*. Beogradska otvorena škola. Preuzeto sa:
<https://www.bos.rs/ei/uploaded/%20Vodi%C4%8D%20za%20digitalnu%20bezbednost%20mladih.pdf>

Sufinansirano sredstvima Erasmus+ programa Evropske unije.



Ovaj dokument predstavlja isključivo stanovište autora. Evropska komisija se ne može smatrati odgovornom prilikom bilo kog korišćenja informacija koje dokument sadrži.